

(平成30年5月31日理事会決議)

資料1

平成29年度 事業報告書

社会福祉法人千賀の浦福祉会

目 次

法人本部事業報告	・ ・ ・ ・ ・	1 頁、2 頁
特別養護老人ホーム事業報告	・ ・ ・ ・ ・	3 頁～15 頁
松島ケアハウス事業報告	・ ・ ・ ・ ・	16 頁～18 頁
デイサービスセンター事業報告	・ ・ ・ ・ ・	19 頁～24 頁
居宅介護支援事業所事業報告	・ ・ ・ ・ ・	25 頁、26 頁
地域包括支援センター事業報告	・ ・ ・ ・ ・	27 頁～30 頁

法人本部事業報告

平成 29 年度における法人本部関係事業については、「平成 29 年度事業計画」に基づき、次のとおり事業を実施したことを報告する。

1 理事会及び定時評議員会

(1)「理事会及び定時評議員会の開催について」

○理事会「5月25日・6月19日・11月27日・翌年3月29日」／計4回実施

○定時評議員会「6月19日」／計1回実施

(2)「社会福祉法人制度の改革に伴う役員の改選について」

○塩竈市(2名)、松島町(2名)、七ヶ浜町(2名)、利府町(2名)、塩釜医師会(1名)及び当福祉会(4名)から推薦された役員13名が平成29年6月19日に開催した定時評議員会での決議を受け、同日に理事長の互選を行い、満場一致で遠山勝雄理事が理事長に就任した。また、常務理事には引き続き、松浦康晃理事が就任した。

○任期は平成29年6月19日から平成30年度会計に関する定時評議員会の終結の時までとした。

2 諸規程の改正等

以下の諸規程について改正を行った。

(1)「経理規程の一部改正」 ※H29.5.25 理事会決議

厚生労働省からの「入札契約等の取り扱い」通知に基づく、契約条項の一部改正。

(2)「育児休業等に関する規則の一部改正」 ※H29.11.27 理事会決議

育児休業法の改正に伴う一部改正

(3)「常勤職員就業規則の一部改正」 ※H29.11.27 理事会決議

定年退職日の変更、病気休暇の取得条件の追加及び介護・育児休業等に関する規則との混在を解消することを目的とした一部改正

(4)「満60歳定年退職者再雇用規程の一部改正」 ※H29.11.27 理事会決議

常勤職員就業規則の一部改正と整合を図ることを目的とした一部改正

(5)「職員給与等支給規則の一部改正」 ※H29.11.27 理事会決議

職員の職種追加及び賞与の算定条件を変更することを目的とした一部改正

3 事業運営に係わる諸会議

平成24年9月から健全経営に向けた経営会議を立ち上げ、特別養護老人ホーム、デイサービスセンター及び居宅介護支援事業所を中心にそれぞれ月1回開催し、各事業所の課題、問題及び稼働率についての検討を行ない、経営の向上に努めた。

4 業務運営状況の監査

(1)監事による平成28年度全期監査が平成29年5月9日、10日の二日間で行なわれ、同年5月25日の理事会及び翌月19日の定時評議員会で報告を行ない承認された。

(2)監事による平成29年度の間接監査が平成29年11月7日、8日の二日間で行なわれ、同年11月27日の理事会で報告を行ない了承された。

5 職員の採用と退職の状況

○平成 29 年度は、職員 11 名とパートタイマー 6 名が退職したことにより、積極的に求人募集を行った結果、職員 18 名とパートタイマー 14 名を採用することができ、施設基準を満たしてきた。

6 その他（主な報告事項等）

(1) 「理事長及び常務理事の職務執行状況の報告について」

○平成 29 年 11 月 27 日に開催した理事会において、社会福祉法第 45 条の 16 第 3 項及び当福社会定款第 18 条第 3 項に基づき、上半期の稼働率と収支状況等を報告し了承された。

(2) 「多賀城市及び七ヶ浜町との土地賃借契約について」

○平成 29 年 11 月 27 日に開催した理事会において、施設用地の借り受け（有償・無償）を更新することの同意を受け、本年 3 月 29 日に開催した理事会において、それぞれの自治体と契約を締結したことを報告し了承された。

(3) 「利府町青葉台デイサービスセンターの指定管理者の指定について」

○平成 30 年 3 月 29 日に開催した理事会において、利府町より平成 30 年 4 月 1 日から 3 年間の指定を受けたことを報告し了承された。

(4) 「塩竈市西部地区地域包括支援センターの委託契約について」

○平成 30 年 3 月 29 日に開催した理事会において、塩竈市より平成 30 年 4 月 1 日から 3 年間の委託を受けたことを報告し了承された。

(5) 「平成 29 年度介護保険法に基づく実地指導の結果について」

○平成 29 年度内において、特別養護老人ホーム第二清楽苑、特別養護老人ホーム清楽苑及び多賀城市鶴ヶ谷デイサービスセンターを対象とした監査が行われ、それぞれの結果と回答について、本年 3 月 29 日の理事会において報告し了承された。

特別養護老人ホーム 事業報告

1. 施設運営状況

運営については、県の指導や市町村との確認を行いながら、適切な運営となるよう努めてきました。また、福祉サービス提供事業者や医療機関等の関係機関との連携及び、地域住民や各種団体との交流等、地域福祉の拠点としての責任を果たせるよう努めてきました。

2. 施設運営

(1)平成29年度介護老人福祉施設(長期)利用状況

(平成30年3月31日現在)

	清楽苑	第二清楽苑	多賀城苑	松島長松苑	合 計
定 員	50	50	60	60	220
現 員	49	48	61	61	219

○新規利用者利用前居所

(単位:人)

	清楽苑	第二清楽苑	多賀城苑	松島長松苑	合 計
在 宅	4	11	7	6	28
病 院	0	6	0	2	8
他介護施設	9	5	1	5	20
そ の 他	0	0	0	0	0
合 計	13	22	8	13	56

○利用者退所状況

(単位:人)

	清楽苑	第二清楽苑	多賀城苑	松島長松苑	合 計
死 亡	9	11	5	8	33
長 期 入 院	6	5	2	4	17
他施設入所	0	7	0	0	7
在 宅 復 帰	0	0	0	0	0
そ の 他	0	0	0	0	0
合 計	15	23	7	12	57

(2)利用者要介護認定状況

(単位:人 平成30年3月31日現在)

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計	平均介護度
清楽苑	1	3	12	15	18	49	3.93
第二清楽苑	1	2	10	19	16	48	3.98
多賀城苑	6	13	9	16	17	61	3.40
松島長松苑	1	6	17	24	13	61	3.68
合 計	9	24	48	74	64	219	3.73

※要介護1および要介護2の方は、平成27年4月1日以前の利用開始、または、制度改正後の特例利用の方となっております。

(3)社会福祉法人等による利用者負担軽減制度事業実施状況

(単位:人 平成30年3月31日現在)

	軽減人数	軽減総額	補助申請額	差 額	備 考
清楽苑	3	280,777	34,415	-246,362	※マイナス額については、施設持ち出しとなっております。
第二清楽苑	3	288,589	1,541	-287,048	
多賀城苑	8	490,634	59,676	-430,958	
松島長松苑	5	529,758	71,325	-458,433	
合 計	19	1,589,758	166,957	-1,422,801	

(4)保険者別利用者・待機者状況

(単位:人 平成30年3月31日現在)

		塩 釜	多賀城	七ヶ浜	松 島	利 府	その他	合 計
清楽苑	利用	29	7	3	1	4	5	49
	待機	136	41	14	8	23	80	302
第二清楽苑	利用	13	14	19	0	0	2	48
	待機	47	52	57	0	8	55	219
多賀城苑	利用	18	31	5	2	2	3	61
	待機	64	158	31	4	18	204	479
松島長松苑	利用	13	6	3	30	7	2	61
	待機	24	18	10	62	11	35	160
合 計	利用	73	58	30	33	13	12	219
	待機	271	269	112	74	60	374	1,160

(5)介護保険負担限度額(該当者)

(単位:人 平成30年3月31日現在)

	清楽苑	第二清楽苑	多賀城苑	松島長松苑	合 計
第1段階	9	3	8	3	23
第2段階	19	11	16	16	62
第3段階	18	26	25	23	92
第4段階	3	8	12	19	42
合 計	49	48	61	61	219

第1段階 生活保護受給者および老齢福祉年金受給者

第2段階 課税年金収入額と合計所得金額の合計が年間80万円以下の方

第3段階 利用者負担第2段階以上の方(課税年金収入が80万円超260万円未満の方)

第4段階 上記以外の方

(6)利用者年齢構成

(単位:人 平成30年3月31日現在)

	男性利用者	平均年齢	女性利用者	平均年齢	全利用者	平均年齢
清楽苑	10	75.3歳	39	88.3歳	49	85.7歳
第二清楽苑	10	79.7歳	38	85.4歳	48	84.2歳
多賀城苑	9	78.1歳	52	83.1歳	61	82.4歳
松島長松苑	13	82.8歳	48	86.3歳	61	85.5歳
合 計	42	79.3歳	177	85.6歳	219	84.4歳

3. 給食

1. 特別献立実施状況

単位:回

	行事食	選択食	バイキング食	ホーム喫茶	合 計
清楽苑	37	12	0	7	56
第二清楽苑	30	24	0	12	66
多賀城苑	32	12	0	12	56
松島長松苑	35	8	7	10	60

2. 食事提供実施状況

単位:人

	療養食提供者	(提供内訳)	経管栄養
清楽苑	6	糖尿病食	4
第二清楽苑	13	糖尿病食6名、減塩食5名、脂質異常症食2名	3
多賀城苑	1	糖尿病食	10
松島長松苑	0		3

4. 援助状況

(1) クラブ活動状況

	クラブ名	年間活動回数	延べ参加者数	備考(活動内容等)
清楽苑	塗り絵・書道 生け花 アロマ温浴 カラオケ	98回	756人	ボランティアの方や職員と一緒に会話をしながら、塗り絵、書道、生け花等を行いました。カラオケは聞く方よりも歌う方が多く、職員と一緒に歌い楽しみました。活動回数は少なかつたものの、中身を重視し、試行錯誤しながら、各利用者に合った活動を行いました。
第二清楽苑	カラオケ、ビデオ鑑賞 塗り絵・貼り絵 算数、工作、フットスパ フラワーアレンジメント 茶道、編み物	285回	2884人	ワーカーとともに、ボランティアや事務所職員も参加し、キャッチフレーズである「だいに」が実現できるように活動を実施し昨年よりも多くのご利用者様に参加して頂きました。また、ご利用者様に合わせた活動参加方法を工夫し、活動を楽しみにしていただけの取り組みました。
多賀城苑	華道・茶道 書道 アロマセラピー 民謡 塗り絵	121回	961人	利用者に楽しみを持って生活していただけるよう、個別の希望や趣味に合った活動を行ってまいりました。「ほ・ほ・え・み」をモットーにクラブ活動を行うことによって利用者間の会話や笑顔が増えるよう努めてまいりました。
松島長松苑	華道、手芸 アロマセラピー 音楽合奏 料理、書道 化粧教室、他	245回	2293人	利用者一人一人の希望や意向を伺い、クラブ活動の中から、選択して頂き活動を行って参りました。身体機能や生活歴・趣味を考慮し、活動内容の幅を広げ、作る喜びや、利用者・職員の交流など生活に楽しみを持てるよう取り組みました。

(2) 面会

単位:人

	清楽苑	第二清楽苑	多賀城苑	松島長松苑	合計
年間面会者数	886	2,052	1,810	2,263	7,011

(3) 身体拘束の状況

	身体拘束を行っている人数	身体拘束の方法	身体拘束を行っている主な理由
清楽苑	0		
第二清楽苑	3	ミトン、4点柵	胃ろうチューブ・膀胱カテーテルの自己抜去防止、ベッドからの転落防止
多賀城苑	2	抑制ベルト、ミトン、抑制帯	経鼻チューブの自己抜去、車椅子からの転倒、転落防止
松島長松苑	1	体幹抑制ベルト	ベッドからの転落防止

5. 医療・リハビリ

1. 医療報告

(1)平成29年度 外来受診状況

単位:人

	内科	外科 整形外科	泌尿器科	眼科	皮膚科	婦人科	歯科	精神科	その他	合計
清楽苑	137 〔2〕	81 〔2〕	19 〔0〕	3 〔0〕	19 〔0〕	0 〔0〕	16 〔0〕	37 〔0〕	16 〔0〕	328 〔4〕
第二清楽苑	80 〔1〕	36 〔4〕	13 〔0〕	16 〔0〕	24 〔0〕	1 〔0〕	706 〔2〕	9 〔0〕	4 〔0〕	889 〔7〕
多賀城苑	216 〔27〕	75 〔11〕	62 〔0〕	16 〔0〕	17 〔2〕	4 〔0〕	415 〔14〕	22 〔3〕	6 〔0〕	833 〔57〕
松島長松苑	91 〔24〕	81 〔6〕	39 〔3〕	28 〔0〕	12 〔0〕	1 〔0〕	207 〔1〕	27 〔0〕	13 〔2〕	499 〔36〕
合計	524 〔54〕	273 〔23〕	133 〔3〕	63 〔0〕	72 〔2〕	6 〔0〕	1,344 〔17〕	95 〔3〕	39 〔2〕	2,549 〔104〕

※〔 〕内はショートステイ利用者です。内科嘱託医の定期往診は含みません。

歯科に関しては、往診を含みます。

(2)平成29年度入院状況

単位:日〔 〕内は人数

	内科	外科・整形外科	精神科	その他	合計
清楽苑	1,350 〔49〕	102 〔3〕	0 〔0〕	69 〔2〕	1,521 〔54〕
第二清楽苑	1,451 〔43〕	28 〔1〕	64 〔2〕	34 〔4〕	1,577 〔50〕
多賀城苑	1,218 〔37〕	64 〔6〕	91 〔1〕	20 〔3〕	1,393 〔47〕
松島長松苑	1,126 〔43〕	0 〔0〕	0 〔0〕	0 〔0〕	1,126 〔43〕
合計	5,145 〔172〕	194 〔10〕	155 〔3〕	123 〔9〕	5,617 〔194〕

※入院日および退院日は除きます。

(3)健康管理

	利用者健康管理	職員健康管理
各施設 共通して 実施	○利用者健康診断(年1回) 胸部レントゲン・心電図 ○利用者全員を対象とした インフルエンザワクチンの予防接種 肺炎球菌ワクチンの予防接種 ※その他、日常業務内での定期的な健康管理 (検温、血圧測定、体重測定など)	○職員健康診断全職員(年1回) (ケアワーカーは年2回実施) 胸部レントゲン、心電図、尿検査、血液検査等 胃の透視(35才以上全員実施) 癌検診 (36才以上偶数年齢女性職員) ○職員腰痛検査(年1回、ケアワーカーは年2回実施) ○職員インフルエンザワクチン予防接種

(4)リハビリ実施状況

	内 容
清楽苑	個別歩行訓練や発語訓練。集団での軽ストレッチ口腔体操
第二清楽苑	平行棒を使用した個別の歩行訓練。(歩行訓練、起立訓練) 集団での口腔体操
多賀城苑	平行棒を使用した個別の歩行訓練。立ち上がり、足踏み訓練。全利用者対象の集団リハビリ訓練。
松島長松苑	食前嚥下体操・個別の機能回復訓練(歩行訓練、起立訓練、移乗訓練)

6. 施設管理

1. 会議

(1) 会議の名称及び実施状況(各施設共通)

会議名	実施状況	会議名	実施状況
特養・デイ経営会議	月 1 回	ケアワーカー会議	月 1 回
四施設相談員会議	四半期 1回	サービス担当者会議	随時
四施設事務員会議	四半期 1回	実務者会議	月 1 回
四施設介護支援専門員会議	四半期 1回	身体拘束廃止委員会	月 1 回
四施設主任ケアワーカー会議	四半期 1回	事故防止対策委員会	月 1 回
四施設栄養士・調理員会議	四半期 1回	感染症対策委員会	四半期1回
全職員全体会議	月 1 回	給食会議	月 1 回
各部署主任者会議	月 1 回	行事会議	随時

(2) 職員研修

	施設内研修		施設外研修	
	延べ回数	延べ参加者数	延べ回数	延べ参加者数
清楽苑	8 回	147 人	22 回	23 人
第二清楽苑	10 回	244 人	15 回	18 人
多賀城苑	8 回	109 人	33 回	36 人
松島長松苑	8 回	141 人	25 回	25 人

(内容は各施設の年間実施状況を参照)

2. 防災

(1) 防災設備の保守点検実施状況(各施設共通)

設備点検項目		点検内容	実施者	実施状況
自主点検	消防設備	外観点検・機能点検	職員	毎月実施
	危険物	重油地下タンク漏えい点検	職員	週1回実施
業者点検	消防設備	総合点検(年1回消防署届出)	業者	年2回実施
	危険物	重油地下タンク漏えい点検	業者	年1回実施
	機械設備	ボイラー設備	業者	毎月実施

※消防署による防災査察及び危険物査察の結果は各施設とも指摘事項はなし。

(2) 防災訓練実施状況

単位:回

	総合訓練	通報訓練	避難誘導訓練	消火訓練	非常招集訓練	防災講話
清楽苑	2	2	2	2	0	2
第二清楽苑	1	1	1	1	1	1
多賀城苑	2	2	2	2	0	2
松島長松苑	2	2	2	2	0	2

- ※参考
- 総合訓練 : 火災を想定した総合訓練、利用者及び職員も参加して行う。
 - 通報訓練 : 消防署への通報訓練及び非常招集系統図による通報訓練。
 - 避難誘導訓練 : 防災マニュアルに基づく、避難誘導訓練
 - 消火訓練 : 消火器と屋内消火栓(補助散水栓)を使用した消火訓練。
 - 非常招集訓練 : 非常招集系統図による通報及び招集訓練。
 - 防災講話 : 消防署員又は防火管理者等による講話。

平成29年度 総括

清楽苑	<p>最大限の稼働を維持する為に、“できない”を“できることはなにか”という意識に変え、各部署が話し合ってきました。そこに、部署間の専門性に対する信頼が生まれ、柔軟に利用者を受け入れることができるようになりました。また、利用者へ細やかな対応を実践すべく介護ロボットの利用や、施設状況を踏まえて危険予知トレーニングや車いすのシーティング等の専門講師を招き、「気付き」や「知識」のレベルアップにも努めてきました。利用者のニーズに応えるために各部署が連携をとり、今できることを追求しました。利用者の要望に適切に対応ができるか、必要な専門性を研ぎ澄ませた年になりました。しかし、接遇に関しては言葉の重み、態度等至らない事が多々あり、職員全体の課題となっています。感染症の対応に関しては、専門職としての判断、対応についての未熟さもありました。このことについては、次年度の課題です。計画的に振り返りと学びの機会を設けていきます。</p>
第一清楽苑	<p>今年度は入所者22名、退所23名と平均して毎月2名ずつの入れ替わりとともに、入院者が年間50名いた為、昨年よりも長期利用者の稼働率低下となった。その分、介護者の体調不良や虐待などの緊急的な依頼や新規利用者への早急な対応など、臨機応変に短期利用者を受け入れたことで短期利用者の稼働率は年間120%と昨年よりも向上した為、昨年度の全体稼働率から1%の低下に抑えることが出来た。自宅への退院困難な入院者の受け入れなど、今後も施設内外との連絡・連携を密に図り、利用者や家族への想いに寄り添い、応えていけるように努めたい。感染症の勉強会を多く行っていたが、3月に施設内でインフルエンザに5名罹患。2週間で収束したものの、今まで以上に職員間の意識の向上に努め、インフルエンザ等感染症拡大を防ぐよう努めたい。</p> <p>前年以上にレクリエーションやクラブ活動の充実を図り、また、家族参加型行事でご利用者と家族の信頼関係の構築の手助けを行うなど、キャッチフレーズ『だ い に』を実現できるように努めた。</p>
多賀城苑	<p>今年度も利用者が日々安心して生活が出来、笑顔で楽しめる施設を目指し援助する事が出来た。また、外出の機会を増やし社会参加を心掛けるとともに、利用者や家族、職員との懇談会や食事会を行い、交流を深めることが出来た。さらに職員に関しては、施設内外の研修を充実させ、一人ひとりの意識向上、スキルを高めるよう努めた。</p> <p>平成29年度の稼働率は、対前年比102.4%の96.2%となったが、稼働目標の96.6%には若干及ばなかった。要因としては、2月初旬から2月下旬にかけてインフルエンザB型の集団発生(19名)、2月末から3月初旬にかけインフルエンザA型の罹患患者(2名)が発生し、ショートステイのキャンセルが100床以上に上った結果である。</p> <p>対前年度比増の要因としては、年間の入院者が約550床減少したことと、長期退所時の空床が平均3日を切る事が出来たこととあり、今後も継続していくよう努める。</p>
松島長松苑	<p>今年度も利用者の尊厳を守り、安心して生活出来るサービスを目指し、各部門の研修、全体会議を通してスキルアップを図った。利用者・家族との信頼関係の構築をさらに図れるように、連絡を密にとり、面会に来やすい、話しやすい雰囲気作りに努めた。またご家族参加型の施設内行事を行い、多くの家族に参加して頂き利用者、家族共に楽しいひと時を過ごせた。</p> <p>健康面では、職員、利用者ともインフルエンザ罹患患者が出ましたが、感染症の防止策を講じ、蔓延することなく抑えることが出来た。</p> <p>運営面では、退所から入所までの期間短縮に努め、長期利用者の稼働の安定と、緊急時の受け入れ対応や、法人内での紹介で短期利用者の稼働の安定に努めた結果、厳しい勤務人数の中でも全体の稼働率として今までで最も良い結果となった。今後も重度化する介護度や多様なニーズに応えるべく、各部門、他事業所と連携を密にし、利用者の満足を第一に、サービスの質向上に努める。</p>

清楽苑年間実績表

定期開催事項	定期行事	施設内研修	施設外研修
	おやつツアー 昼食ツアー 行事食 誕生会 希望外出 まぐろの日 資生堂化粧 お買い物イベント 昼食出前	介護理念研修 認知研修 感染症研修 リスクマネジメント シーティング研修 口腔ケア研修 防災講話	塩竈市地域ケア会議 口腔ケア研修 介護支援専門員現任研修 リスクマネジメント研修 認知症研修会 感染症予防研修会 介護技術向上研修会 地域座談会 権利擁護研修
	行事関係	運営管理関係	
4月	お花見 お花見ドライブ 塩釜花まつり見学	総合防災訓練	
5月	定義山外出 餅つき(塩竈ロータリークラブ)	決算報告・法人内監査 貯水槽清掃 施設内ワックス清掃	
6月	あやめ祭り見学 球技大会 寄合会	除草作業 消防設備点検 利用者健康診断	
7月	七夕祭り 塩釜みなと祭り花火大会	職員健康診断	
8月	夏祭り 夕涼み会	除草作業 職員腰痛検査	
9月	敬老式典	外灯取り付け工事 消防立ち入り検査 特殊浴槽設置	
10月	海の杜水族館外出 運動会 寄合会	総合防災訓練 施設内ワックス清掃	
11月	芋煮会	インフルエンザ予防接種 施設環境美化	
12月	クリスマス忘年会 鏡餅作り 光のページェント(夜間外出)	苑内イルミネーション 実施指導監査 介護サービス情報公開	
1月	お茶会(三が日) 新年会(もちつき) 寄合会 初詣参拝 どんと祭	消防設備点検 救急蘇生講習会	
2月	節分(豆まき)	腰痛検査(夜勤職員)	
3月	ひな祭り 塩釜帆手祭り見学		

第二清楽苑年間実績表

定期 開 催 事 項	定期行事	施設内研修	施設外研修
		ホーム喫茶 苑便り発行 誕生会 バイキング食 選択食 個別外出 買い物 外食	高齢者施設における食形態、食事介助 認知症ケア 食中毒予防 介護職員スキルアップ ライフプランセミナー 感染症予防と対応 トランスファー研修 精神疾患への理解 介護保険制度の概要
	行事関係		運営管理関係
4月	お花見ドライブ(お花見弁当) 中華フェア 外食ツアー 苑内スイーツ、買い物イベント		利用者定期採血
5月	日向ぼっこ会 端午の節句青葉粥 井ぶり名人 母の日(御祝膳) デザート外出 水族館外出		決算報告・法人内監査 職員健康診断(35歳未満) 利用者健康診断
6月	定義山参拝 駄菓子屋 外食ツアー 父の日(御祝膳) あやめ祭り見学(外食ツアー)		害虫駆除 非常食訓練 消防設備点検
7月	七夕(星まつり御膳) 土曜の丑の日 デザート外出 松島観光外出		職員健康診断(35歳以上)
8月	夏祭り(苑主催家族参加) 流しそうめん 盆供養 カキ氷大会 スイカ割り		職員腰痛検査(全職員)
9月	敬老会(七ヶ浜町主催) 長寿を祝う会(苑主催家族参加) 和菓子 定義山参拝 彼岸供養 重陽の節句栗がゆ		苑内ワックス掛け 害虫駆除 総合防災訓練 防災講話
10月	運動会 あさひ園祭り 芋煮会 新蕎麦祭り アメリカンカーニバル ハロウィンパーティー うみの杜水族館見学(外食ツアー)		利用者定期採血 インフルエンザ予防接種(利用者・職員)
11月	ラーメンフェスティバル 寿司祭り ぼっけ祭り 外食ツアー、買い物イベント		職員健康診断(夜勤職員)
12月	クリスマス会 ケーキバイキング 忘年会 年越し蕎麦 忘年会(お祝い膳)		実地指導 情報公表 害虫駆除
1月	総社の宮初詣 寒の土用 沖縄フェア 新年会(おせち料理)		
2月	節分 いなりフェア 苑内スイーツ会 鍋祭り バレンタインデー		腰痛検査(夜勤職員)
3月	ひな祭りお茶会 春彼岸供養 外注食 うどん祭り		認知症スクリーニング検査(長谷川式) 苑内ワックス掛け 害虫駆除 非常招集訓練

多賀城苑年間実績表

定期 開 催 事 項	定期行事	施設内研修	施設外研修
		ホーム喫茶 誕生会 行事食 選択食 民謡ボランティア 多賀城市移動図書館 苑便り(ほほえみ)発行	救急救命講習会 ヤクルト健康教室 感染症予防と対応について (塩釜保健所 主催) 感染症対策勉強会(全職員) 感染症対策勉強会(新人職員) 「気づきの目」勉強会 姿勢に関する勉強会
	行事関係		運営管理関係
4月	お花見ドライブ(多賀城、七ヶ浜、利府方面) 音楽ボランティアドルチェ		天理教ボランティア(環境整備) 認知症スクリーニング検査(長谷川式)
5月	ランチ外出(利府イオンフードコート) おやつ外出(喜久水庵) 母の日(御祝膳) あかね保育所慰問 プロ野球観戦		決算報告・法人内監査
6月	遠足(定義山) あやめ祭り見学 父の日(御祝膳) おやつ外出(三井アウトレットパーク)		家族交流会(環境整備・カレーライスの昼食) 日赤奉仕団(環境整備) 移動販売
7月	夏祭り(家族参加) 遠足(海の杜水族館) ランチ外出(三井アウトレットパーク) 七夕祭り 塩竈みなと祭り花火見学 アヤメ祭り見学		職員腰痛検査(全職員)
8月	ランチ外出(南部屋敷) 盆供養		利用者健康診断 職員健康診断(35歳未満・以上)
9月	長寿を祝う会(家族参加) 遠足(定義山) 遠足(海の杜水族館) 秋彼岸供養 メガネの相沢(眼鏡清掃ボランティア)		情報公表
10月	遠足(松島) 芋煮会 ポップサーカス		家族交流会(環境整備・芋煮会)
11月	運動会(あかね保育所と合同) 鳥善はらこ飯 おやつ外出(珈琲館)		インフルエンザ予防接種(利用者・職員) 日赤奉仕団(環境整備) 移動販売
12月	クリスマス会 仙台光のページェント見学 忘年会 イルミネーショント見学		
1月	新年会 初詣 出前ランチ(ラーメン) 七草		職員健康診断(夜勤職員) 総合防災訓練(日中想定)
2月	節分(豆まき) 出前ランチ(寿司)		腰痛検査(夜勤職員)
3月	ひな祭り(茶話会) 出前ランチ(寿司) 春彼岸供養		総合防災訓練(夜間想定、消防立会い)

松島長松苑年間実績表

定期 開 催 事 項	定期行事	施設内研修	施設外研修
	苑だより 誕生会 バイキング食 ホーム喫茶 暁流ボランティア 大正琴ボランティア	事業報告・事業計画 フィジカルアセスメント・医療器具の取り扱い 食中毒の予防蔓延防止 感染症の予防蔓延防止 事故防止の為の職員研修 認知症対応研修 虐待防止研修	職場のリーダーシップ研修 喀痰吸引指導者養成講習 喀痰吸引基本研修 事務担当職員研修 リスクマネジメントセミナー 雇用管理セミナー 口腔ケア・栄養管理研修 介護リーダー育成研修 認知症介護リーダー研修
	行事関係		運営管理関係
4月	お花見ドライブ(加瀬沼公園) お花見ドライブ	利用者採血検査 食事摂取基準作成	
5月	遠足(松島町内観光)	決算報告・法人内監査	
6月	あやめ祭り見学 移動デパート	総合防災訓練	
7月	保存食作り 長松苑夏祭り	糖尿病既往者採血・ワーファリン服薬者採血 救急救命講習・職員健康診断(35歳以上)	
8月	お盆供養 遠足(うみの杜水族館)	職員健康診断(35歳未満) 腰痛検査(介護職員)	
9月	敬老会(施設開催)・敬老会(町開催) 秋彼岸供養	利用者健康診断 入所者家族・職員懇談会	
10月	芋煮会(家族参加)	利用者採血検査 インフルエンザ予防接種(利用者)	
11月	移動デパート 寿司バイキング	近隣施設合同総合防災訓練	
12月	クリスマス忘年会	宮城県福祉施設指導監査 宮城県仙台保健福祉事務所実地指導	
1月	新年会 寿司バイキング	糖尿病既往者採血・ワーファリン服薬者採血	
2月	節分(豆まき) バレンタインお菓子作り	職員健康診断・腰痛検査(夜勤職員)	
3月	寿司祭り・ひな祭り 春彼岸供養	非常災害時対応調理訓練 MMSE認知症テスト	

特別養護老人ホーム稼働状況

【特別養護老人ホーム清楽苑】

平成29年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	50人	91 %	46人	91 %	46人	91 %	46人
短期定員	4人	213 %	9人	211 %	8人	212 %	8人
長期+短期	54人	100 %	54人	100 %	54人	100 %	54人
平成28年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	50人	89 %	44人	95 %	47人	92 %	46人
短期定員	4人	217 %	9人	174 %	7人	196 %	8人
長期+短期	54人	98 %	53人	100 %	54人	99 %	54人

【特別養護老人ホーム第二清楽苑】

平成29年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	50人	90 %	45人	89 %	45人	90 %	45人
短期定員	10人	114 %	11人	128 %	13人	121 %	12人
長期+短期	60人	94 %	56人	96 %	57人	95 %	57人
平成28年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	50人	94 %	47人	91 %	46人	93 %	46人
短期定員	10人	98 %	10人	120 %	12人	109 %	11人
長期+短期	60人	95 %	57人	96 %	58人	96 %	57人

【特別養護老人ホーム多賀城苑】

平成29年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	60人	93 %	56人	94 %	57人	94 %	57人
短期定員	10人	120 %	12人	104 %	10人	112 %	11人
長期+短期	70人	97 %	68人	96 %	67人	97 %	68人
平成28年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	60人	90 %	54人	90 %	54人	90 %	54人
短期定員	10人	110 %	11人	127 %	13人	118 %	12人
長期+短期	70人	93 %	65人	95 %	66人	94 %	66人

【特別養護老人ホーム松島長松苑】

平成29年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	60人	96 %	58人	93 %	56人	95 %	57人
短期定員	10人	104 %	10人	115 %	11人	110 %	11人
長期+短期	70人	97 %	68人	96 %	67人	97 %	68人
平成28年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	60人	90 %	54人	86 %	52人	88 %	53人
短期定員	10人	117 %	12人	143 %	14人	130 %	13人
長期+短期	70人	94 %	66人	94 %	66人	94 %	66人

【特別養護老人ホーム4施設合計】

平成29年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	220人	93 %	204人	92 %	203人	93 %	204人
短期定員	34人	112 %	42人	127 %	43人	120 %	43人
長期+短期	254人	97 %	246人	97 %	246人	97 %	246人
平成28年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	220人	91 %	200人	90 %	198人	91 %	199人
短期定員	34人	110 %	41人	135 %	46人	122 %	44人
長期+短期	254人	95 %	241人	96 %	244人	96 %	243人

松島ケアハウス事業報告

ケアハウスの運営については、利用者の方々が安心して老後を送ることができるようその生活を支援し、利用者の私生活に干渉しないように心掛け、健康管理・生活相談等を行ってきました。また、「共に生活している」を心掛け、環境を整備できるよう努力しております。

1. 運営状況

(1) ケアハウス月別利用実人数及び入退居状況 (定員15名) (平成30年3月31日現在)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	10	9	9	10	10	10	11	12	13	13	13	13	
新規利用者	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	4
退居者	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

※ 1人部屋 11室(11名)は、11室11名入居となっております。

2人部屋 2室(4名)は、1室1名ずつの入居となっております。

○退去者1名については他施設となっております。

(2) 市町別利用状況及び待機者状況 (平成30年3月31日現在)

	松島町	塩釜市	仙台市	加美町	利府町	多賀城市	山形市	
利用者	5	2	1	1	1	1	1	
待機者	0	0	0	0	0	0	0	
	釜石市	合計						
利用者	1	13						
待機者	0	0						

(3) 利用者年齢構成状況 (平成30年3月31日現在)

65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90才以上	合計	平均
2	0	2	0	3	6	13	85.0

(4) 利用者介護認定状況 (平成30年3月31日現在)

自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	合計
6	2	0	1	3	0	1	13

(5) 利用者負担状況

(平成30年3月31日現在)

60,001～70,000	70,001～80,000	8万以上	合計
10	1	2	13

2. 緊急時の対応

	日中	夜間	誤報
ナースコール対応状況	3件	3件	5件

※対応については、日中はケアハウス、夜間は松島長松苑職員、当直者が対応しております。

3. 会議

会議の名称及び内容

会議の名称	参加職員	会議内容	実施状況
職員全体会議	職員全員（特養・デイ・ケアハウス・居宅）	施設全体についての意見交換や各種会議の報告、連絡事項の周知	月1回実施
主任者会議	特養各部門代表（デイ・ケアハウス・居宅）	各部署の報告、連絡事項の周知や意見交換を行う	月1回実施
給食会議	特養各部門代表 ケアハウス・栄養士	利用者の食事面の話し合い	随時実施
行事会議	特養各部門代表 ケアハウス	各種行事の企画等、行事に関する話し合い	随時実施
事故防止委員会	特養各部門代表 ケアハウス	ヒヤリハット事例の共有において事故防止対策の話し合い	月2回実施
感染症対策委員会	特養各部門代表 ケアハウス	インフルエンザ、ノロウイルス等の感染予防と対応についての話し合い	四半期1回実施

4. 行事報告

ケアハウス内のレクリエーションとして、華道、手芸、折り紙工作、書道、塗り絵、ゲーム、カラオケ等を行いました。又長松苑において大正琴、暁流、松島高校茶道部、高城保育所の慰問、長松苑での移動デパートへ参加しました。

主な行事は下記の通りです。

月	日	内 容	備 考
4月	8日	誕生会	
	11日	お花見(船岡城址公園・柴田一目千本桜)	
	18日・19日	お花見ドライブ(パノラマライン、幡谷)	
	19日	お花見(加護坊山自然公園)	
5月	1日	買い物ツアー(道の駅大郷プラザ)	
	2日	買い物ツアー(ヨークベニマル矢本店)	
	1日・2日	古浦菜の花畑見学	
	8日	買い物ツアー(ホームック塩釜店)	
	15日	誕生会	
31日	避難訓練		
6月	1日	色麻愛宕山公園芍薬見学(色麻町)	
	12日	災害時非常食	
	14日	遠足(仙台うみの杜水族館)	
	22日	手作りおやつ(たこ焼き)	
	22日	防災訓練	長松苑と合同
7月	7日	松の実と交流会(七夕飾り製作)	
	10日・11日	買い物ツアー(武田かまぼこ、利府イオン)	
	12日	買い物ツアー(塩釜海鮮せんべい、塩釜ビック)	
	29日	夏祭り	
8月	1日	誕生会	
	22日・24日	長沼はす祭り見学(登米市)	
	25日・28日	買い物ツアー(石巻、道の駅上品の郷)	
9月	4日	買い物ツアー(松島町内)	
	11日	誕生会	
	16日	敬老会	長松苑と合同
	28日	ひまわり畑見学(松島町)	
10月	4日	芋煮会(松島町野外活動センター)	
	11日	遠足(定義山)	
	19日	防災訓練	長松苑と合同
11月	6日	ポップサーカス見学(仙台)	
	9日・10日	紅葉ドライブ(扇谷、松島町内)	
	17日	買い物ツアー(松島町内)	
	20日	誕生会	
12月	14日	誕生会	
	22日	クリスマス・忘年会	
1月	13日	新年会	
	15日	誕生会	
2月	1日	節分、豆まき会	
	19日	誕生会	
3月	9日	非常時災害食	
	12日	手作りおやつ(三色おはぎ)	
	19日	誕生会	

デイサービスセンター事業報告

【運営状況】

利用者の心身の状況、生活環境、本人及び家族の希望等を尊重したサービスを提供することで、可能な限り在宅で、自立した日常生活が営めるよう支援するとともに、利用者の社会的孤独感の解消及び、利用者家族の身体的・精神的な負担の軽減に努めました。また、職員の知識・技術の向上及び、より良いサービスの提供をめざし、外部研修への積極的参加、その報告会の開催、職員会議を充実させることにより、サービスの質の向上を図りました。

(1) 年間利用状況

施設名	定員	稼働日数	事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	1日平均	稼働率
清水沢	30	309	467	50	445	2,830	1,617	651	612	296	6,968	22.6	75.2%
青葉台	30	307	202	241	859	1,814	1,570	944	644	245	6,519	21.2	70.8%
七ヶ浜	30	310	0	28	211	962	1,047	1,143	1,180	528	5,099	16.4	54.8%
高橋	33	310	51	658	2,058	2,355	1,989	842	851	407	9,211	29.7	90.0%
鶴ヶ谷	30	310	372	453	714	2,594	2,335	1,065	437	489	8,459	27.3	91.0%
留ヶ谷	12	310	0	0	0	270	1,389	877	390	253	3,179	10.3	85.5%
長松園	35	242	213	159	300	2,141	1,775	1,337	428	433	6,786	28.0	80.1%
合計	200	2,098	1,305	1,589	4,587	12,966	11,722	6,859	4,542	2,651	46,221	156	78.2%

(2) 平成30年3月31日現在の登録者

施設名	事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	平均介護度
清水沢	6	5	6	20	12	5	3	5	62	1.7
青葉台	4	3	14	13	15	9	6	2	66	1.8
七ヶ浜	0	0	3	9	11	15	10	5	53	2.6
高橋	1	12	24	25	19	8	7	5	101	1.7
鶴ヶ谷	5	6	7	26	26	7	4	5	86	2.4
留ヶ谷	0	0	0	3	8	5	4	3	23	2.4
長松園	6	2	6	23	23	15	8	4	87	2.1
合計	22	28	60	119	114	64	42	29	478	2.1

(3) 保険者別利用者登録状況

	塩釜市	多賀城市	七ヶ浜町	松島町	利府町	仙台市	その他	合計
清水沢	61	0	0	0	0	0	1	62
青葉台	4	1	0	0	59	0	2	66
七ヶ浜	1	0	51	0	0	0	1	53
高橋	2	96	0	0	0	3	0	101
鶴ヶ谷	4	72	8	0	0	2	0	86
留ヶ谷	0	23	0	0	0	0	0	23
長松園	1	1	0	82	0	1	2	87
合計	73	193	59	82	59	6	6	478

(4) 社会福祉法人等による利用者負担軽減制度実施状況

	塩釜市	多賀城市	七ヶ浜町	松島町	利府町	仙台市	その他	合計
清水沢	0	0	0	0	0	0	0	0
青葉台	0	0	0	0	1	0	0	1
七ヶ浜	0	0	0	0	0	0	0	0
高橋	0	1	0	0	0	0	0	1
鶴ヶ谷	0	4	0	0	0	0	0	4
留ヶ谷	0	0	0	0	0	0	0	0
長松園	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	5	0	0	1	0	0	6

(5) 職員研修状況

施設名	研修回数	参加人数	主な研修
清水沢	5	5	指定介護サービス事業者等集団指導 福祉サービスの苦情解決に関する研修会 生活相談員研修 介護職員研修 保健担当職員研修 リスクマネジメント研修、他
青葉台	6	6	
七ヶ浜	13	62	
高橋	6	15	
鶴ヶ谷	7	7	
留ヶ谷	2	2	
長松園	7	12	

(6) 職員健康管理

- 健康診断 (35歳未満5月・35歳以上7~8月)・腰痛検査 (6月)
- インフルエンザ予防接種 (10~11月)

(7) 会議

会議名	参加職員	主な内容	備考
経営会議	理事長・常務理事・施設長・所長・次長・他	事業所ごとに経営状態を分析、把握し、法人全体の健全経営に結び付ける。 また、各事業所の課題や問題点を話し合い、解決につなげる。	月1回 (法人全体)
職員会議	施設全職員	サービスの質の向上に関する話し合いや、各種会議の報告、研修報告、連絡事項の周知。及び、感染症対策や事故防止についての話し合い。	月1回 (各事業所)
主任者会議	各部署の代表者	各部署の報告、連絡事項の周知、意見交換。	月1回 (管轄ごと)
給食会議	特養・デイ 栄養士・調理員	利用者の食形態や栄養面、行事食などについて話し合う。	月1回 (管轄ごと)
相談員会議	所長・相談員	各事業所の状況や課題・問題などについての意見交換、情報交換。	月1回 (法人全体)
ワーカー会議	ケアワーカー	行事、レクリエーションの企画、立案や、利用者への統一された対応の確認や改善策を話し合う。	月1回 (各事業所)

(8) 実習・研修受入れ状況

施設名	受入団体数	実人員	延べ日数	主な実習研修内容
清水沢	2	3	11	初任者研修（旧ヘルパー2級）
青葉台	2	3	10	
七ヶ浜	2	2	6	小・中・高校生職場体験学習
高橋	6	10	39	
鶴ヶ谷	4	10	40	教員免許法の特例による「介護等の体験」、他
留ヶ谷	4	4	20	
長松園	2	4	18	

(9) 防災

- 消防法に基づき、年2回の総合訓練（内1回は消防署立会い）を実施。
- 消防設備の自主点検（毎月）及び業者による総合点検（年2回）の実施。
※消防署による防災査察の結果、各施設指摘事項なし。

平成 29 年度 各事業所による目標の評価

塩竈市清水沢デイサービスセンター

【目標】

- 利用者の要望を把握し、家族やケアマネとの連携を密にすることにより、より良いサービスの提供を目指す。
- 職員一人ひとりの意識、技術を向上させることにより、サービスの向上及び強化を図る。

【評価】

- アンケートを実施する等、利用者や家族の要望を把握できるように努めました。ケアマネとも連携を密にし、サービスの向上に努めました。
- 職員が不足している中でも、外部研修への参加を行いました。また、勤務中も職員同士の意識を高める為に、言葉がけを多くして技術向上に努めました。

利府町青葉台デイサービスセンター

【目標】

- 前年度好評であった個別外出行事（定義山参拝・買い物等）をさらに充実させ、利用者の満足を得る。
- 居宅介護支援事業所に対し、利用者の日々の状況を細やかに報告していくと共に、利用者、家族との連絡を密にし、安心したサービスの提供を目指す。

【評価】

- 恒例となった定義山参拝のほか、竹駒神社、岩出山道の駅、体調に応じて近場のせんべい館、水族館など希望の場所に多くの方が参加することが出来ました。参加者からは喜びの声が沢山聞かれました。
- 毎月の報告、特記時の電話連絡等、こまめに情報提供を行い、ケアマネジャーとの信頼関係の構築に努めました。平成 29 年度の稼働上昇には繋がらなかったものの、27 名の方が新規で利用いただきました。

七ヶ浜町デイサービスセンター

【目標】

- 前年度好評を得た買い物を兼ねた外出や、すし祭りの行事をさらに充実させ、利用者の満足度の向上を目指す。
- 個別計画書に基づいたケアを提供するために、定期的な勉強会・内部、外部の研修に参加しスキルアップの向上に努める。

【評価】

- すし祭りやわんこそば大会、充実したレクリエーションを継続的に行った結果、ケアマネジャーからも認知されるようになり、新規利用者の獲得に繋げることができました。
- 内部研修は 10 回開催することが出来ました。多くの事を学ぶことができ、同時に職員のスキルアップにも繋がりました。
- 利用者、家族、ケアマネジャーと信頼関係を築くことにより、家族やケアマネジャーからの紹介率の向上に繋がりました。
- 介護度の高い利用者を受け入れたことで、職員間で情報共有やリスク管理ができ、職員のスキルアップに繋がりました。併せて、大きな事故もなくサービスを提供することができました。
- 利用者からの苦情を真摯に受け止め、職員全員で共有し、改善に取り組むことが出来ました。
- 予定していた外出行事を実施することが出来なかったため、平成 30 年度の課題として取り組んでいきます。

多賀城市高橋デイサービスセンター

【目標】

- 多様化しつつある利用者個々のニーズや希望に沿ったサービスを提供する。
- 利用者の身体面の変化のみならず、心の変化に寄り添いながらサービスを行い、安心して利用して頂けるデイサービスを目指す。

【評価】

- 利用者や家族のそれぞれのご要望にお応えするよう努めた。入浴、排泄、食事、送迎等の基本的なサービスについても一人一人ニーズが異なる事を意識し、対応する事ができた。今年4年目となる個別の要望に基づいた外出行事については、好評であるため、今後も継続して行っていく。
- 職員が、利用者や家族の立場になって考える事を意識するために、苦情に繋がる恐れのある事柄のヒヤリハットを積極的に出すよう、職員へ働きかけを行った。その成果として非常に苦情が少なく、利用者側の立場で物事を考える事が職員の中で定着してきていると思われる。今後も継続して行っていく。

多賀城市鶴ヶ谷デイサービスセンター

【目標】

- 利用者及び家族の要望をもとに、一人ひとりのニーズに対応したサービスを実現・提供する。
- 老朽化した設備の改善を行い、より安全で過ごしやすい環境を整える。

【評価】

- 臨時での利用、利用日の追加、利用時間の延長など本人、家族の要望に応じ対応することが出来た。また、要望の多かった遠足は「ドライブイベント」と称し、ご利用者・ご家族にアンケートを行い、可能な限り希望に沿い計画を立て4月より開催できている。
- 平成28年度末にトイレの改修を行い、使用しやすくなったことで利用者より好評を得ている。平成29年度はLED照明への交換、大型テレビへの交換、老朽化していた玄関の長椅子・ソファを新調し、ご利用者に過ごしやすい空間を提供できたと思われる。

多賀城市留ヶ谷デイサービスセンター

【目標】

- 認知症介護の専門職として認知症介護技術の向上及び介護サービスの充実を図る。
- 利用者、家族、ケアマネの要望に柔軟かつ迅速に対応できる体制を整える。

【評価】

- 事業所理念に基いて利用者個々の意思を最大限に尊重し、家族、ケアマネ、職員間において些細なことでも情報共有し、ケアに反映することで日常生活に障害が出てくる行動障害が軽減された方もいました。今後も認知症介護に関わる専門職として求められる役割を十分に理解し、安心して利用していただけるよう努めます。
- 職員の入れ替わりや病休などがあり人員不足もありましたが、可能な限り応えるよう努めました。

松島町長松園デイサービスセンター

【目標】

- 職員の資質向上を図るため、外部研修への参加や交換研修などを取り入れ職員一人一人の知識、技術の向上を目指す。
- 接遇の見直しを図り、利用者や家族に安心と信頼を得られるような施設作りを目指す。

- 平成 29 年度から実施される松島町総合事業の基本方針に基づき、介護予防事業の一翼を担う事業所となるよう要支援者等に対する効果的かつ効率的な支援を提供する。

【評価】

- 内部研修は定期的に行っていましたが、職員の入れ替わり等もあり外部研修への参加が思うようにできなかったため、今年度は一人でも多く参加できるよう取り組んで参ります。
- ミーティングや所内会議等で言葉遣いや接し方の見直しや確認を行い、職員一人一人が専門職としての自覚を持ち業務にあたるよう取り組んで参りましたが、まだ改善が必要な場面も見受けられます。今後も重要課題として継続して取り組み、質の向上を目指して参ります。
- 平成 29 年度から新設された総合事業サービス「ほのぼのサロン」も事業対象者や、要支援者の方々に個々の目標を設定して頂きながら取り組んで参りました。短時間ではありますが、「毎週サロンに通うことが楽しみになった」「最初は自分の名前も書けなかったのが、今ではしっかり書けるようになって良かった」等の声も聞かれています。今後も生きがいや役割を持って生活ができるよう支援して参ります。

居宅介護支援事業所事業報告

千賀の浦居宅介護支援事業所、松島長松園居宅介護支援事業所、アーク・ケア清楽苑、七ヶ浜第二清楽苑居宅介護支援事業所4事業所ともに、地域の皆様に質の高いケアマネジメントが提供できるよう日々努めてまいりました。

事業の実施に当たっては、利用者の意思及び人格を尊重し、公正中立な立場で適正な居宅サービス計画の提供を行うとともに、関係機関や事業所等との連携、職員の専門性及び資質の向上にも努めてまいりました。また、居宅において要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、その置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう援助を行ってまいりました。

居宅において要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、その置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう援助を行ってまいりました。

千賀の浦居宅におきましては、「特定事業所加算Ⅲ」の算定基準に定める通り、利用者に関する情報、又はサービス提供にあたっての留意事項に係る伝達等を目的とした会議を定期的に行い、ケアマネジメントの質の向上に努めてまいりました。算定基準である法定研修等における実習生を受け入れ、人材育成にも努めてまいりました。また、今年度からは他法人が運営する居宅介護支援事業所との共同の研修会等・地域包括支援センター等が実施する事例検討会等への参加も算定基準に追加されました。介護認定調査に関しましては、調査専門の職員と既存の職員とで本来の業務に支障がないよう調整を図ってまいりました。

松島長松園居宅、アーク・ケア清楽苑、七ヶ浜第二清楽苑居宅とも、これまで以上に地域の方々に広く認知され信頼していただける事業所を目指し利用登録者の増加や各種研修に積極的に参加し専門知識の向上に努めてまいりました。

介護予防受託件数に関しても、4事業所とも新規の利用者を積極的に受け入れております。要支援状態の利用者が要介護状態にならないようにマネジメントしておりますが、要介護状態になった場合には、介護予防から居宅介護へ切れ目ない支援を行うよう努めてまいります。

平成27年度からの重要課題として法人内の通所介護や短期入所生活介護事業所への紹介率増加に力を入れ取り組んでまいりました。それにより4事業所とも紹介率の増加となっておりますが、まだ目標数値にまでは及んでいない状況です。

今後も実務者会議等を行い、法人内事業所との連携を密にしながらより良い関係を築き、紹介率増加に取り組んでまいります。

平成30年度におきましても、介護支援専門員個々の資質の向上、利用登録者の増加、請求件数の増加、安定を目指して努めてまいります。

居宅介護支援事業及び介護予防受託

居宅サービス計画作成人数【()内は介護予防受託件数】

月 事業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 (件)
千賀の浦 居宅	100 (8)	102 (9)	97 (9)	97 (9)	97 (9)	100 (9)	97 (7)	97 (7)	98 (9)	101 (9)	100 (9)	102 (8)	1188 (102)
長松園 居宅	29 (10)	28 (10)	28 (10)	27 (9)	29 (9)	31 (10)	30 (10)	31 (10)	30 (10)	28 (10)	24 (11)	24 (9)	339 (118)
アークケア 清楽苑	59 (8)	59 (8)	63 (8)	60 (8)	61 (8)	58 (8)	57 (8)	58 (8)	56 (7)	51 (7)	56 (7)	56 (7)	694 (76)
第二清楽苑 居宅	36 (8)	36 (9)	34 (9)	35 (8)	34 (8)	36 (9)	31 (9)	34 (8)	30 (7)	25 (6)	27 (7)	33 (7)	391 (95)

1. 総合相談援助

2. 広報活動

市町村、地域包括支援センター、医療機関、各サービス提供事業所等へのピーアール

3. 介護認定調査

多賀城市からの業務委託により、介護認定更新にかかる部分の介護認定調査を、全国一律の基準に基づき、公正かつ的確に行なわれるよう心がけ行なっていました。

月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 (件)
介護認定 調査件数	23	21	23	29	19	18	29	20	19	22	26	31	280

地域包括支援センター事業報告

地域包括ケアシステム構築の実現のため、生活支援体制整備・認知症施策・介護予防に力を入れ、一体的に取り組んでまいりました。

特に、すべての高齢者を対象とした介護予防を推進していくために、集会所などの身近な通いの場でのサロンや趣味活動などに、高齢者が社会参加できるよう支援してきました。

(1) 相談活動報告

【多賀城市西部地域包括支援センター】

相談方法 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問	119	183	295	221	206	155	263	242	208	174	193	192	2451
電話	138	132	126	134	158	127	148	160	148	161	117	149	1698
来所	6	12	32	35	28	14	13	35	25	28	20	21	269
合計	263	327	453	390	392	296	424	437	381	363	330	362	4418

【塩竈市西部地区地域包括支援センター】

相談方法 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問	139	128	161	163	134	144	142	139	151	148	126	158	1733
電話	46	57	56	56	80	47	50	51	33	61	74	68	679
来所	15	5	7	5	8	13	4	5	4	7	11	5	89
合計	200	190	224	224	222	204	196	195	188	216	211	231	2501

(2) 総合相談支援・権利擁護

地域に住む高齢者の様々な内容について総合的に相談に応じ、適切な機関・制度・サービスにつなぎ、継続的に支援しました。また、高齢者が尊厳のある生活を維持し、安心して生活が出来るよう、専門的・継続的な視点から権利擁護のために必要な支援に努めました。

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援

地域における関係機関の連絡体制構築、介護支援専門員に対する日常的個別指導・相談、支援困難事例への対応に努めました。

(4) 介護予防ケアマネジメント

① 指定介護予防支援

事業所	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
多賀城市		76	73	72	73	73	76	80	76	81	79	82	86	927
(内 委託)		6	4	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6	66
塩竈市		68	71	81	78	73	81	84	85	89	89	86	95	980
(内 委託)		17	18	20	17	13	19	19	20	20	21	19	20	223

② 第一号介護予防支援

事業所	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
多賀城市		70	79	75	76	79	84	86	83	86	82	84	84	968
(内 委託)		3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	49
塩竈市		119	119	114	123	122	119	119	125	120	126	120	118	1444
(内 委託)		23	22	22	22	22	20	19	20	18	17	14	11	230

(5) 地域包括ケアシステムの推進

① 認知症総合支援事業

認知症地域支援推進員の配置及び認知症初期集中支援チームの運営により、地域住民や関係機関などの連携・協働を図り、市とともに、認知症になっても本人やその家族が安心して生活できる地域づくりに向けた相談・支援体制の整備に努めてきました。

② 生活支援サービス体制整備事業

地域包括ケアシステムの構築を目指し、自立した日常生活を送るために必要な利用者のニーズにあった生活支援及び介護予防サービスの充実に努めました。

③ 在宅医療・介護連携推進事業

○医療機関の相談窓口と連携して、相談支援に努めました。

○医療・介護関係者との講演会・勉強会等への積極的な参加を通じて、ネットワークの構築を図ってまいりました。

④ 地域ケア会議の開催

地域ケア会議を開催し、関係機関や地域住民等と連携を図り、高齢者の生活を地域全体で支援できるよう努めました。

(6) 会議・研修・事業等への参加状況

【多賀城市西部地域包括支援センター】

- 主任者会議 (月 1 回)
- 多賀城市包括支援センター連絡会議 (月 1 回)
- 西部地域区長・民生委員ネットワーク会議 (年 1 0 回)
- 西部地域の介護支援専門員連絡会議(年 2 回)
- グループホーム市川桜の家運営推進会議 (年 6 回)
- 多賀城市ケアマネジャー連絡会議 (年 6 回)
- 坂病院初期支援チーム会議 (年 1 2 回)
- 二市三町認知症地域カンファレンス (年 3 回)
- ほがらか介護予防教室の開催(年 7 回)
- 多賀城市虐待対応内部検討委員会(年 4 回)
- 西部地域権利擁護検討会議(年 1 2 回)
- 地域ケア会議(年 2 回)
- 新田災害公営住宅(ささえあいセンター)との打ち合わせ(年 2 回)
- ひだまりカフェの開催・打合せ (月 1 回)
- なかっざいカフェの開催・打ち合せ(月 1 回)
- あやめカフェ・プチあやめカフェの開催・協力 (年 4 回)
- 認知症サポーター養成講座の開催(年 1 回)
- キャラバンメイト連絡会 (年 5 回)
- 認知症サポーターフォローアップ講座の開催(年 2 回)
- 生活支援整備事業 いきいきランチの会の開催 (年 1 1 回)
- 生活支援整備事業 手仕事の会の開催 (年 1 1 回)
- 西部地区第 2 層協議体の開催 (年 2 0 回)
- 多賀城市生活支援コーディネーター連絡会議(年 1 0 回)
- 二市三町生活コーディネーター連絡会議(年 1 回)
- C L C 勉強会(年 5 回)
- 多賀城市地域支えあい実践塾お宝発表会 開催(年 1 回)
- 実践塾に向けた委員会・打ち合わせ会議(年 6 回)
- 生活支援コーディネーター活動発表 3 回 (埼玉県・栃木県・石巻市にて)
- モーニングカフェへの参加・協力(年 6 回)
- 多賀城市3包括医療チーム勉強会(年 1 2 回)
- 多賀城市3包括社会福祉士勉強会(年 5 回)

【塩竈市西部地区地域包括支援センター】

主任者会議(月1回)

市内地域包括支援センター定例連絡会議(月1回)

西部地区民生委員定例連絡会(月1回)

地域ケア会議(年7回)

坂病院地域ケア会議(年1回)

塩釜医師会在宅医療研修会(年2回)

塩釜地区認知症疾患医療連携協議会(年1回)

坂病院認知症疾患医療センター2市3町認知症カンファレンス(年3回)

認知症地域ケア研修会(年1回)

認知症初期集中支援チーム伝達研修(年2回)

認知症初期集中支援チーム全体会(年1回)

認知症家族会オレンジリングメイト(月1回)

認知症カフェの開催(月1回)

認知症サポーター養成講座開催(年6回)

認知症サポーター養成ステップアップ講座(年1回)

認知症キャラバンメイト連絡会(年1回)

わかがり会の開催支援(年4回)

胡蝶蘭の会の開催支援(年3回)

楽しく元気アップ教室開催支援(年5回)

高齢者虐待対応会議(年8回)

西部地区支会 高齢者虐待研修会

塩竈市介護支援専門員研修(年3回)

介護支援専門員研修打ち合わせ(年7回)

主任介護支援専門員情報交換会・研修(年2回)

居宅介護支援事業所巡回相談(年1回)

塩竈市サービス提供事業者連絡会(年3回)

地域運営推進会議(エビス倶楽部・虹の杖 年2回)

健康推進員研修(年1回)

地域包括ケアシステム講座(年1回)

地域支え合い協議体の開催(年7回)

西部地区2層協議体の開催(年6回)

塩竈市協議体合同研修会(年1回)

地域づくり講演会(年1回)・開催に向けた打ち合わせ(2回)

事業報告の附属明細書

平成29年度事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、事業報告の附属明細書は作成していない。

社会福祉法人 千賀の浦福社会

理事長 遠山 勝雄