

資料1

平成28年度 事業報告書

社会福祉法人千賀の浦福社会

目 次

法人本部事業報告	・ ・ ・ ・ ・	1 頁、2 頁
特別養護老人ホーム事業報告	・ ・ ・ ・ ・	3 頁～15 頁
松島ケアハウス事業報告	・ ・ ・ ・ ・	16 頁～18 頁
デイサービスセンター事業報告	・ ・ ・ ・ ・	19 頁～24 頁
居宅介護支援事業所事業報告	・ ・ ・ ・ ・	25 頁、26 頁
地域包括支援センター事業報告	・ ・ ・ ・ ・	27 頁～29 頁

法人本部事業報告

平成28年度における法人本部関係事業については、「平成28年度事業計画」に基づき、次のとおり事業を実施したことを報告する。

1 理事会及び評議員会の運営

(1)「理事会及び評議員会の開催について」

- ・理事会「5月24日・8月7日・11月25日・12月15日・翌年3月23日」／計5回開催。
- ・評議員会「5月24日・7月21日・11月25日・翌年3月23日」／計4回開催。

(2)「任期満了に伴う役員の改選について」

- ・塩竈市(2名)、松島町(2名)、七ヶ浜町(2名)、利府町(2名)、塩釜医師会(1名)及び当福祉会(4名)から推薦された役員13名が評議員会での決議を受け、任期初日である平成28年8月7日に理事長の互選を行い、満場一致で遠山勝雄理事が理事長に就任した。
- ・理事長職務代理者には山家誠志理事、次席職務代理者には内海勝洋理事と成瀬和磨理事が指名された。
- ・常務理事には引き続き、松浦康晃理事が就任した。

(3)「評議員選任・解任委員会委員の選任について」

- ・平成28年12月15日の理事会において、社会福祉法人制度の改革(平成29年4月1日施行)に向けて、評議員選任・解任委員会を構成する委員3名の決議がなされ、外部委員として佐藤憲子氏、内部委員(職員)として須田幹雄氏と佐藤達氏が選任された。

(4)「次期評議員12名の選任について」

- ・平成29年3月23日の理事会において、社会福祉法人制度の改革(平成29年4月1日施行)に向けて、次期評議員12名の推薦者(行政担当課長4名・地域代表者6名・家族代表者2名)が決議された。その後、本年3月28日に評議員選任・解任委員会を開催し、12名の評議員候補者全員が選任された。

2 社会福祉法人制度改革に伴う諸規程の改正等

以下、社会福祉法人制度の改革に対応することを目的とした変更。

(1)「定款の変更」／平成28年11月25日 評議員会・理事会決議

- ・平成28年12月26日に許可権者(宮城県)あてに申請し、翌年1月11日に認可。

(2)「定款施行細則の改定」／平成28年11月25日 評議員会・理事会決議

(3)「評議員選任・解任委員会運営細則の制定」／平成28年11月25日 評議員会・理事会決議

(4)「役員報酬等に関する規程の一部改正」／平成28年11月25日 評議員会・理事会決議

(5)「役員及び各種委員日当支給規程の一部改正」／平成28年11月25日 評議員会・理事会決議

3 事業運営に係わる諸会議

平成24年9月から健全経営に向けた経営会議を立ち上げ、特別養護老人ホーム、デイサービスセンター及び居宅介護支援事業所を中心にそれぞれ月1回開催し、各事業所の課題、問題及び稼働率についての検討を行ない、目標としていた財務面の改善に繋がった。

4 業務運営状況の監査

- (1) 監事による平成 27 年度の決算監査が平成 28 年 5 月 10 日、11 日の二日間で行なわれ、同年 5 月 24 日の評議員会及び翌日の理事会で報告を行ない承認された。
- (2) 監事による平成 28 年度の間接監査が平成 28 年 11 月 9 日、10 日の二日間で行なわれ、同年 11 月 25 日の評議員会及び理事会で報告を行ない了承された。

5 職員の採用

平成 28 年度は 4 月に新卒者 6 名を採用。中途退職による欠員補充については、パート職員も含めて随時募集し、職員確保に努めたことにより施設基準を満たしてきた。

6 その他（主な報告事項等）

(1) 「特別養護老人ホーム多賀城苑の屋上防水工事の完了について」

・業者 3 社による見積競合を図り、工事見積額 364 万円を提示した早坂建設株式会社と契約を締結し、平成 28 年 4 月 27 日に工事が完成したことについて、平成 28 年 5 月 24 日の評議員会及び理事会において報告し了承された。

(2) 「塩竈市、多賀城市、七ヶ浜町及び松島町との土地賃貸借契約について」

・平成 28 年 11 月 25 日の評議員会及び理事会において、施設用地の借り受け（有償・無償）を更新することの同意を受け、本年 3 月 23 日の評議員会及び理事会において、それぞれの自治体と契約を締結したことを報告し了承された。

(3) 「特別養護老人ホーム第二清楽苑介護浴槽導入工事の完了について」

・平成 28 年 12 月 20 日に業者 2 社による一般競争入札を行い、入札額 5,499,000 円で株式会社ジェーシーアイが落札し、本年 3 月 8 日に工事が完成したことについて、本年 3 月 23 日の評議員会及び理事会において報告し了承された。

(4) 「平成 28 年度社会福祉施設等指導監査及び実地指導の結果について」

・平成 28 年 12 月 1 日に松島管轄（松島長松苑、松島ケアハウス、長松園デイ、松島長松園居宅）を対象とした監査が行われ、それぞれの結果と回答について、本年 3 月 23 日の評議員会及び理事会において報告し了承された。

特別養護老人ホーム 事業報告

1. 施設運営状況

運営については、県の指導や市町村との確認を行いながら、適切な運営となるよう努めてきました。また、福祉サービス提供事業者や医療機関等の関係機関との連携及び、地域住民や各種団体との交流等、地域福祉の拠点としての責任を果たせるよう努めてきました。

2. 施設運営

(1)平成28年度介護老人福祉施設(長期)利用状況

(平成29年3月31日現在)

	清楽苑	第二清楽苑	多賀城苑	松島長松苑	合 計
定 員	50	50	60	60	220
現 員	50	49	60	59	218

○新規利用者利用前居所

(単位:人)

	清楽苑	第二清楽苑	多賀城苑	松島長松苑	合 計
在 宅	3	5	10	15	33
病 院	1	3	1	8	13
他介護施設	14	5	6	2	27
そ の 他	0	0	0	0	0
合 計	18	13	17	25	73

○利用者退所状況

(単位:人)

	清楽苑	第二清楽苑	多賀城苑	松島長松苑	合 計
死 亡	12	11	12	16	51
長 期 入 院	2	2	5	8	17
他施設入所	3	0	0	1	4
在 宅 復 帰	1	0	0	1	2
そ の 他	0	0	0	0	0
合 計	18	13	17	26	74

(2)利用者要介護認定状況

(単位:人 平成29年3月31日現在)

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計	平均介護度
清楽苑	1	5	12	19	13	50	3.80
第二清楽苑	1	3	13	18	14	49	3.83
多賀城苑	4	12	9	15	20	60	3.58
松島長松苑	1	7	16	23	12	59	3.64
合 計	7	27	50	75	59	218	3.69

※要介護1および要介護2の方は、平成27年4月1日以前の利用開始、または、制度改正後の特例利用の方となっております。

(3)社会福祉法人等による利用者負担軽減制度事業実施状況

(単位:人 平成29年3月31日現在)

	軽減人数	軽減総額	補助申請額	差 額	備 考
清楽苑	8	551,357	180,649	-370,708	※マイナス額については、施設持ち出しとなっております。
第二清楽苑	2	173,129	0	-173,129	
多賀城苑	9	449,729	19,300	-430,429	
松島長松苑	10	902,677	271,234	-631,443	
合 計	29	2,076,892	471,183	-1,605,709	

(4)保険者別利用者・待機者状況

(単位:人 平成29年3月31日現在)

		塩 釜	多賀城	七ヶ浜	松 島	利 府	その他	合 計
清楽苑	利用	29	6	4	2	3	6	50
	待機	162	59	28	10	25	77	361
第二清楽苑	利用	16	14	15	1	2	1	49
	待機	54	52	56	3	6	97	268
多賀城苑	利用	19	28	5	3	2	3	60
	待機	68	158	35	8	17	188	474
松島長松苑	利用	13	5	3	28	7	3	59
	待機	39	23	15	52	13	54	196
合 計	利用	77	53	27	34	14	13	218
	待機	323	292	134	73	61	416	1,299

(5)介護保険負担限度額(該当者)

(単位:人 平成29年3月31日現在)

	清楽苑	第二清楽苑	多賀城苑	松島長松苑	合 計
第1段階	7	7	6	3	23
第2段階	19	11	12	19	61
第3段階	20	21	27	25	93
第4段階	4	10	15	12	41
合 計	50	49	60	59	218

第1段階 生活保護受給者および老齢福祉年金受給者

第2段階 課税年金収入額と合計所得金額の合計が年間80万円以下の方

第3段階 利用者負担第2段階以上の方(課税年金収入が80万円超260万円未満の方)

第4段階 上記以外の方

(6)利用者年齢構成

(単位:人 平成29年3月31日現在)

	男性利用者	平均年齢	女性利用者	平均年齢	全利用者	平均年齢
清楽苑	10	76.9歳	40	88.2歳	50	85.9歳
第二清楽苑	13	77.7歳	36	89.2歳	49	86.5歳
多賀城苑	12	79.2歳	48	85.1歳	60	83.9歳
松島長松苑	12	81.5歳	47	86.8歳	59	85.7歳
合 計	47	78.9歳	171	87.2歳	218	85.4歳

3. 給食

1. 特別献立実施状況

単位:回

	行事食	選択食	バイキング食	ホーム喫茶	合 計
清楽苑	40	0	1	1	42
第二清楽苑	30	16	1	12	59
多賀城苑	29	12	0	12	53
松島長松苑	51	11	10	12	84

2. 食事提供実施状況

単位:人

	療養食提供者	(提供内訳)	経管栄養
清楽苑	5	糖尿病食	6
第二清楽苑	6	糖尿病食、減塩食、脂質異常症食	4
多賀城苑	1	糖尿病食	8
松島長松苑	0		1

4. 援助状況

(1) クラブ活動状況

	クラブ名	年間活動回数	延べ参加者数	備考(活動内容等)
清楽苑	生け花 書道 塗り絵 工作 アロマ温浴	155回	1116人	季節の花を思い思いに生けた。季節や季語の言葉等を書いた。ボランティアを先生として季節の花等を塗った。装飾活動(月毎にあったもの)アロマの香りを楽しみながら足浴を行った。
第二清楽苑	音楽 塗り絵貼り絵 算数 フラワーアレンジメント 工作	318回	2489人	ワーカーだけでなく、ボランティア、栄養士なども参加し、利用者一人ひとりが毎日の生活に張りを持ち、生き生き過ごすことが出来るように支援して参りました。(全部で12のクラブ活動をおこないました)
多賀城苑	華道 茶道 書道・アロマ 民謡 塗り絵	114回	639人	利用者を楽しみを持って生活しえていただけるよう、個別の希望や趣味に合った活動を行ってまいりました。「ほ・ほ・え・み」をモットーにクラブ活動を行うことによって利用者間の会話や笑顔が増えるよう努めてまいりました。
松島長松苑	料理 華道 書道・アロマ 化粧教室 音楽合奏	162回	1257人	利用者一人一人の希望や意向を伺い、6つのクラブ活動の中から、選択して頂き活動を行って参りました。身体機能や生活歴・趣味を考慮し、活動内容の幅を広げ、作る喜びや、利用者・職員の交流など生活に楽しみを持てるよう取り組みました。

(2) 面会

単位:人

	清楽苑	第二清楽苑	多賀城苑	松島長松苑	合計
年間面会者数	1,467	1,556	2,562	2,331	7,916

(3) 身体拘束の状況

	身体拘束を行っている人数	身体拘束の方法	身体拘束を行っている主な理由
清楽苑	3	体幹ベルト抑制着	ベッドからの転落・バルーンカテーテル自己抜去
第二清楽苑	3	ミトン	胃ろうチューブ、膀胱カテーテルの自己抜去防止
多賀城苑	2	4点柵、抑制着 ミトン	経鼻チューブの自己抜去、転倒・転落防止。
松島長松苑	1	ミトン	胃ろうチューブ自己抜去防止

5. 医療・リハビリ

1. 医療報告

(1)平成28年度 外来受診状況

単位:人

	内科	外科 整形外科	泌尿器科	眼科	皮膚科	婦人科	歯科	精神科	その他	合計
清楽苑	141 〔0〕	71 〔0〕	34 〔0〕	25 〔0〕	30 〔1〕	0 〔0〕	49 〔0〕	46 〔0〕	37 〔1〕	433 〔2〕
第二清楽苑	50 〔3〕	38 〔2〕	18 〔0〕	20 〔0〕	22 〔0〕	0 〔0〕	688 〔0〕	3 〔0〕	5 〔0〕	844 〔5〕
多賀城苑	163 〔37〕	94 〔5〕	52 〔5〕	27 〔0〕	10 〔1〕	1 〔0〕	448 〔21〕	16 〔3〕	6 〔0〕	817 〔72〕
松島長松苑	119 〔31〕	60 〔15〕	47 〔0〕	28 〔2〕	26 〔1〕	4 〔1〕	210 〔2〕	10 〔9〕	22 〔1〕	526 〔62〕
合計	473 〔71〕	263 〔22〕	151 〔5〕	100 〔2〕	88 〔3〕	5 〔1〕	1,395 〔23〕	75 〔12〕	70 〔2〕	2,620 〔141〕

※〔 〕内はショートステイ利用者です。内科嘱託医の定期往診は含みません。

歯科に関しては、往診を含みます。

(2)平成28年度入院状況

単位:日〔 〕内は人数

	内科	外科・整形外科	精神科	その他	合計
清楽苑	1,030 〔34〕	258 〔12〕	0 〔0〕	48 〔2〕	1,336 〔48〕
第二清楽苑	736 〔18〕	326 〔10〕	0 〔0〕	0 〔0〕	1,062 〔28〕
多賀城苑	1,697 〔44〕	163 〔3〕	10 〔1〕	71 〔3〕	1,941 〔51〕
松島長松苑	1,851 〔59〕	94 〔5〕	0 〔0〕	1 〔1〕	1,946 〔65〕
合計	5,314 〔155〕	841 〔30〕	10 〔1〕	120 〔6〕	6,285 〔192〕

※入院日および退院日は除きます。

(3)健康管理

	利用者健康管理	職員健康管理
各施設 共通して 実施	○利用者健康診断(年1回) 胸部レントゲン・心電図 ○利用者全員を対象とした インフルエンザワクチンの予防接種 肺炎球菌ワクチンの予防接種 ※その他、日常業務内での定期的な健康管理 (検温、血圧測定、体重測定など)	○職員健康診断全職員(年1回) (ケアワーカーは年2回実施) 胸部レントゲン、心電図、尿検査、血液検査等 胃の透視(35才以上全員実施) 癌検診(36才以上偶数年齢女性職員) ○職員腰痛検査(年1回、ケアワーカーは年2回実施) ○職員インフルエンザワクチン予防接種

(4)リハビリ実施状況

	内 容
清楽苑	個別歩行訓練や発語訓練。集団で軽ストレッチや口腔体操
第二清楽苑	平行棒を使用した個別の歩行訓練。(歩行訓練、起立訓練)
多賀城苑	平行棒を使用した個別の歩行訓練。立ち上がり、足踏み訓練。全利用者対象の集団リハビリ訓練。
松島長松苑	全利用者対象のリハビリ体操。個別の機能回復訓練(平行棒による歩行訓練・立ち上がり等)

6. 施設管理

1. 会議

(1) 会議の名称及び実施状況(各施設共通)

会議名	実施状況	会議名	実施状況
特養・デイ経営会議	月 1 回	ケアワーカー会議	月 1 回
四施設相談員会議	四半期 1回	サービス担当者会議	随時
四施設事務員会議	四半期 1回	実務者会議	月 1 回
四施設介護支援専門員会議	四半期 1回	身体拘束廃止委員会	月 1 回
四施設主任ケアワーカー会議	四半期 1回	事故防止対策委員会	月 1 回
四施設栄養士・調理員会議	四半期 1回	感染症対策委員会	四半期1回
全職員全体会議	月 1 回	給食会議	月 1 回
各部署主任者会議	月 1 回	行事会議	随時

(2) 職員研修

	施設内研修		施設外研修	
	延べ回数	延べ参加者数	延べ回数	延べ参加者数
清楽苑	8 回	145 人	21 回	25 人
第二清楽苑	11 回	262 人	16 回	20 人
多賀城苑	8 回	130 人	35 回	41 人
松島長松苑	8 回	128 人	23 回	28 人

(内容は各施設の年間実施状況を参照)

2. 防 災

(1)防災設備の保守点検実施状況(各施設共通)

設備点検項目		点検内容	実施者	実施状況
自主点検	消防設備	外観点検・機能点検	職 員	毎月実施
	危険物	重油地下タンク漏えい点検	職 員	週1回実施
業者点検	消防設備	総合点検(年1回消防署届出)	業 者	年2回実施
	危険物	重油地下タンク漏えい点検	業 者	年1回実施
	機械設備	ボイラー設備	業 者	毎月実施

※消防署による防災査察及び危険物査察の結果は各施設とも指摘事項はなし。

(2)防災訓練実施状況

単位:回

	総合訓練	通報訓練	避難誘導 訓練	消火訓練	非常招集 訓練	防災講話
清楽苑	2	2	2	1	1	1
第二清楽苑	3	3	3	3	1	3
多賀城苑	2	2	2	2	1	2
松島長松苑	2	2	2	2	0	2

- ※参考
- 総合訓練 : 火災を想定した総合訓練、利用者及び職員も参加して行う。
 - 通報訓練 : 消防署への通報訓練及び非常招集系統図による通報訓練。
 - 避難誘導訓練 : 防災マニュアルに基づく、避難誘導訓練
 - 消火訓練 : 消火器と屋内消火栓(補助散水栓)を使用した消火訓練。
 - 非常招集訓練 : 非常招集系統図による通報及び招集訓練。
 - 防災講話 : 消防署員又は防火管理者等による講話。

特別養護老人ホーム稼働状況

【特別養護老人ホーム清楽苑】

平成28年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	50人	89 %	44人	95 %	47人	92 %	46人
短期定員	4人	217 %	9人	174 %	7人	196 %	8人
長期+短期	54人	98 %	53人	100 %	54人	99 %	54人
平成27年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	50人	94 %	47人	91 %	46人	93 %	46人
短期定員	4人	153 %	6人	180 %	7人	167 %	7人
長期+短期	54人	98 %	53人	98 %	53人	98 %	53人

【特別養護老人ホーム第二清楽苑】

平成28年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	50人	94 %	47人	91 %	46人	93 %	46人
短期定員	10人	98 %	10人	120 %	12人	109 %	11人
長期+短期	60人	95 %	57人	96 %	58人	96 %	57人
平成27年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	50人	90 %	45人	95 %	47人	93 %	46人
短期定員	10人	105 %	10人	103 %	10人	104 %	10人
長期+短期	60人	93 %	56人	96 %	58人	95 %	57人

【特別養護老人ホーム多賀城苑】

平成28年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	60人	90 %	54人	90 %	54人	90 %	54人
短期定員	10人	110 %	11人	127 %	13人	118 %	12人
長期+短期	70人	93 %	65人	95 %	66人	94 %	66人
平成27年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	60人	92 %	51人	92 %	55人	92 %	53人
短期定員	10人	87 %	12人	99 %	10人	91 %	11人
長期+短期	70人	91 %	63人	93 %	65人	92 %	64人

【特別養護老人ホーム松島長松苑】

平成28年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	60人	90 %	54人	86 %	52人	88 %	53人
短期定員	10人	117 %	12人	143 %	14人	130 %	13人
長期+短期	70人	94 %	66人	94 %	66人	94 %	66人
平成27年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	60人	88 %	53人	91 %	54人	89 %	54人
短期定員	10人	103 %	10人	115 %	12人	109 %	11人
長期+短期	70人	90 %	63人	94 %	66人	92 %	64人

【特別養護老人ホーム4施設合計】

平成28年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	220人	91 %	200人	90 %	198人	91 %	199人
短期定員	34人	110 %	41人	135 %	46人	122 %	44人
長期+短期	254人	95 %	241人	96 %	244人	96 %	243人
平成27年度		上半期 (4月～9月)		下半期 (10月～3月)		年間合計	
長期定員	220人	91 %	196人	92 %	203人	91 %	199人
短期定員	34人	102 %	39人	115 %	39人	109 %	39人
長期+短期	254人	93 %	235人	95 %	242人	94 %	238人

平成28年度 総括

清楽苑	<p>今年度は、昨年度よりさらに利用者の迅速な受け入れを行うことができた。職員間の相談、連絡を密に行い、職種間の意見を尊重し、互いに協力しあえるようになってきている。しかしながら、不適切な口調や態度をとっている職員も見受けられるので、職員心得の復唱と全体会議を通して利用者に接してしる態度や行動の振り返りを行った。また、職員間のコミュニケーションを円滑に、気持ちよく仕事ができる職場環境作りと利用者が安心して楽しく過ごせる施設作りに努めた。</p>
第二清楽苑	<p>今年度は、13名の利用者が退所になったが、全体の稼働率はこれまでで最も良い結果になった。長期利用の稼働率はほぼ例年通りだったが、短期利用では介護者の急な都合や入院などによる緊急的な依頼への対応、受診への対応、新規利用者の緊急利用への対応など柔軟に対応したことで全体の稼働率を昨年度より上げることが出来た。今後も施設内外の連絡・連携を密に図り、在宅のニーズに応えるよう努める。接遇面については、今年度も利用者、家族、居宅介護支援事業所に協力いただき、アンケート調査を行った。いただいた要望や意見をかなえる為に具体的に考え、工夫しながら取り組み楽しんでいただけるように努めた。また、今年度も施設内でインフルエンザ罹患者がでなかったことから、さらに感染症に関する勉強会を多く開催し、職員の知識及び意識を高めて感染症予防に努める。今後も、利用者がより安全で、楽しく、豊かな生活を送れるよう、各部署と連携しながら努める。</p>
多賀城苑	<p>今年度も利用者が日々安心して生活が出来、笑顔で楽しめる施設を目指し援助する事が出来た。また、利用者が施設内だけの生活にとどまらないよう外出の機会を増やし、社会参加を心掛けるとともに、家族との距離が疎遠にならないよう、面会に来やすい雰囲気づくりや、家族と職員との共同の清掃作業や芋煮会などを行い交流を深めることが出来た。さらに職員に関しては、施設内外の研修を充実させ、一人ひとりのスキルを高めるよう努めた。</p> <p>平成28年度の稼働率は、対前年比102.4%(559名増)となったが、稼働目標の95.7%、年間利用人数(24,037名)、1日平均利用人数(67.0名)には、稼働率が-1.6%、年間利用人数が415名減、1日平均利用人数では約1.1名減との実績になった。平成27年8月からの利用定員変更に伴い、長期・短期いづれも対前年比が上昇したが、退所時の空床ベッドの減少、入院時の短期利用者へのベッド利用を更に活用し、今後も稼働率の上昇に努める。</p>
松島長松苑	<p>平成28年度は、外出行事や施設内行事において、ご家族参加型行事の充実化を図り、意見交換の場を設け、相互の信頼関係の構築に努めることが出来た。また平成28年度から近隣施設合同での総合防災訓練を実施し、防災時の事業所間の協働より、防災力の向上に努めた。</p> <p>健康面では、2月にはインフルエンザに3名の方が罹患しましたが、感染症対策委員会により、感染予防に努め、蔓延することなく抑えることが出来た。</p> <p>運営面では、長期利用者の年間退所者数が前年度に比べ、10名多い26名であった。また入院者数が10月には13名を超えたこともあり、長期入所の稼働率は88%と低迷しましたが、空所ベッドを短期入所で活用することにより、短期入所の稼働率は130%となり、合計で目標稼働率であった94%を超えることが出来た。今後も利用者の重度化に対応すべく、他事業所・各部署との連携や施設内外での研修で職員間意識の向上・統一を図り、より良い施設となるよう努める。</p>

清楽苑年間実績表

定期開催事項	定期行事	施設内研修	施設外研修
		おやつツアー 昼食ツアー 行事食 誕生会 希望外出 まぐろの日 資生堂化粧	介護理念研修 認知研修 感染症研修 接遇・マナー研修 褥瘡予防研修 認知症サポート養成講座 口腔ケア研修 尿路感染症予防研修 防災講和
	行事関係		運営管理関係
4月	お花見 お花見ドライブ 塩釜花まつり見学		総合防災訓練
5月	定義山外出 餅つき(塩竈ロータリークラブ)		救急蘇生講習会 決算報告・法人内監査 JKA補助金説明会 貯水槽清掃
6月	あやめ祭り見学 球技大会 寄合会		除草作業 消防設備点検 利用者健康診断
7月	七夕祭り 塩釜みなと祭り花火大会		非常召集訓練 職員健康診断
8月	夏祭り 夕涼み会		除草作業 職員腰痛検査
9月	敬老式典		大掃除(ワックス) 消防立ち入り検査 特殊浴槽設置
10月	海の杜水族館外出 運動会 寄合会		総合防災訓練 施設環境美化
11月	芋煮会		インフルエンザ予防接種 救急蘇生講習会 施設環境美化
12月	クリスマス忘年会 光のページェント(夜間外出)		苑内イルミネーション
1月	お茶会(三が日) 新年会(もちつき) 寄合会 初詣参拝 どんと祭		消防設備点検
2月	節分(豆まき)		腰痛検査(夜勤職員)
3月	ひな祭り 寄合会 塩釜帆手祭り見学		大掃除(ワックス) パソコンシステム入替

第二清楽苑年間実績表

定期 開 催 事 項	定期行事	施設内研修	施設外研修
		ホーム喫茶 苑便り発行 誕生会 バイキング食 選択食 個別外出 ・買い物 ・外食	食中毒予防講習会 社会福祉施設における労働災害防止 糖尿病について 高齢者介護食の基準と工夫 感染性胃腸炎について インフルエンザ・感染症対策について 防犯マニュアルについて 上級救命講習 宮城県の地域包括ケア体制構築に向けて
	行事関係		運営管理関係
4月	お花見ドライブ(お花見弁当) 中華フェア 外食ツアー 苑内スイーツ		利用者定期採血
5月	日向ぼっこ会 端午の節句青葉粥 母の日(御祝膳) デザート外出 井ぶり名人		決算報告・法人内監査 非常召集訓練 職員健康診断(35歳未満)利用者健康診断
6月	定義山参拝 駄菓子屋 外食ツアー 父の日(御祝膳) あやめ祭り見学(外食ツアー)		害虫駆除 非常食訓練
7月	七夕(星まつり御膳) 土曜の丑の日 デザート外出		職員健康診断(35歳以上)
8月	夏祭り(苑主催家族参加) 流しそうめん 盆供養 カキ氷大会 スイカ割り		防災講話 職員腰痛検査(全職員)
9月	敬老会(七ヶ浜町主催) 長寿を祝う会(苑主催家族参加) 和菓子 定義山参拝 彼岸供養 重陽の節句栗がゆ		苑内ワックス掛け害虫駆除
10月	運動会 あさひ園祭り 芋煮会 新蕎麦祭り アメリカンカーニバル うみの杜水族館見学(外食ツアー)		利用者定期採血 総合防災訓練 インフルエンザ予防接種(利用者・職員)
11月	ハロウィンパーティー ラーメンフェスティバル 寿司祭り ぼっけ祭り 外食ツアー		職員健康診断(夜勤職員)
12月	クリスマス会 ケーキバイキング 忘年会 年越し蕎麦 忘年会(お祝い膳)		害虫駆除
1月	総社の宮初詣 寒の土用 沖縄フェア 新年会(おせち料理)		救急蘇生法研修会
2月	節分 いなりフェア 苑内スイーツ会 鍋祭り バレンタインデー		腰痛検査(夜勤職員)
3月	ひな祭りお茶会 春彼岸供養 外注食 うどん祭り		認知症スクリーニング検査(長谷川式) 非常召集訓練 苑内ワックス掛け 害虫駆除 防災総合訓練

多賀城苑年間実績表

定期 開 催 事 項	定期行事	施設内研修	施設外研修
		ホーム喫茶 誕生会 行事食 選択食 民謡ボランティア 多賀城市移動図書館 苑便り(ほほえみ)発行	救急蘇生法基礎講習会 オムツのあて方講習会 摂食嚥下についての勉強会 食中毒について 感染症予防と対応について 介護ロボット 見守り支援ベッド勉強会 防犯システムの使用方法
	行事関係		運営管理関係
4月	お花見ドライブ(多賀城、七ヶ浜、利府方面)		天理教ボランティア(環境整備) 認知症スクリーニング検査(長谷川式)
5月	ランチ外出(利府イオンフードコート) おやつ外出(喜久水庵) 母の日(御祝膳)		決算報告・法人内監査
6月	遠足(海の杜水族館) あかね保育所慰問 おやつ外出(珈琲館) 父の日(御祝膳)		日赤奉仕団(環境整備)
7月	七夕祭り ランチ外出(かっぱ寿司) あやめ祭り見学		職員健康診断(35歳以上) 職員腰痛検査(全職員)
8月	夏祭り(家族参加) プロ野球観戦(楽天戦) ランチ外出(まるまつ) 盆供養		利用者健康診断 職員健康診断(35歳未満)
9月	長寿を祝う会(家族参加) 遠足(定義山) プロ野球観戦(楽天戦) 秋彼岸供養 メガネの相沢(眼鏡清掃ボランティア)		インフルエンザ予防接種(利用者・職員)
10月	遠足(松島) 芋煮会 家族交流会		総合防災訓練(日中想定)
11月	運動会 鳥善はらこ飯 ランチ外出(三井アウトレットパーク)		日赤奉仕団(環境整備)
12月	クリスマス会(あかね保育所来苑) 忘年会 仙台光のページェント見学 塩釜・多賀城イルミネーショント見学		
1月	新年会 出前ランチ(寿司) どんと祭 七草		職員健康診断(夜勤職員)
2月	節分(豆まき) 出前ランチ(寿司)		腰痛検査(夜勤職員)
3月	ひな祭り(茶話会) 出前ランチ(寿司) 春彼岸供養		総合防災訓練(夜間想定、消防立会い)

松島長松苑年間実績表

定期 開 催 事 項	定期行事	施設内研修	施設外研修
		苑だより 誕生会 バイキング食 ホーム喫茶 暁流ボランティア 大正琴ボランティア 誕生日外出	バイタル測定・酸素ボンベの使用方法 事業報告・事業計画 感染症・食中毒の予防蔓延防止 事故防止の為の職員研修 腰痛防止に関する研修 認知症対応研修
	行事関係		運営管理関係
4月	お花見ドライブ(加瀬沼公園) お花見ドライブ		利用者採血検査 食事摂取基準作成
5月	遠足(松島町内観光)		決算報告・法人内監査
6月	遠足(鐘崎かまぼこの国笹かま館) あやめ祭り見学		総合防災訓練
7月	遠足(バラ園見学)・保存食作り 長松苑夏祭り		糖尿病既往者採血・ワーファリン服薬者採血 救急救命講習・職員健康診断(35歳以上)
8月	お盆供養		職員健康診断(35歳未満) 腰痛検査(介護職員)
9月	敬老会(施設開催)・敬老会(町開催) 秋彼岸供養		利用者健康診断
10月	芋煮会(家族参加)		利用者採血検査 インフルエンザ予防接種(利用者)
11月	遠足(仙台海の杜水族館) 寿司バイキング		近隣施設合同総合防災訓練
12月	クリスマス忘年会		宮城県福祉施設指導監査 宮城県仙台保健福祉事務所実地指導
1月	新年会 寿司バイキング		糖尿病既往者採血・ワーファリン服薬者採血
2月	節分(豆まき) バレンタインお菓子作り		職員健康診断・腰痛検査(夜勤職員)
3月	寿司祭り・ひな祭り 春彼岸供養		非常災害時対応調理訓練

松島ケアハウス事業報告

ケアハウスの運営については、利用者の方々が安心して老後を送ることができるようその生活を支援し、利用者の私生活に干渉しないように心掛け、健康管理・生活相談等を行ってきました。また、「共に生活している」を心掛け、環境を整備できるよう努力しております。

1. 運営状況

(1) ケアハウス月別利用実人数及び入退居状況 (定員15名) 各月初日の実利用人員

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	12	12	12	12	13	13	12	12	11	10	11	11	
新規利用者	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	4
退居者	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	2	6

※ 1人部屋 11室 (11人) は、8室8名入居となっております。

2人部屋 2室 (4人) は、1室1名ずつの入居となっております。

○退去者1名については他施設となっております。

(2) 市町別利用状況及び待機者状況 (単位：人 平成29年3月31日現在)

	松島町	塩釜市	仙台市	加美町	利府町	多賀城市	合計
利用者	3	2	2	1	1	1	10
待機者	0	0	0	0	0	0	0

(3) 利用者年齢構成状況 (単位：人 平成29年3月31日現在)

65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90才以上	合計	平均
1	0	1	1	3	4	10	86.0

(4) 利用者介護認定状況 (単位：人 平成29年3月31日現在)

自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	合計
5	1	1	2	1	10

※平成29年3月31日現在、要介護3～5の方のご利用はありません。

(5) 利用者負担状況 (単位：人 平成29年3月31日現在)

50,001～60,000	60,001～70,000	70,001～80,000	8万円以上	合計
4	5	1	0	10

2. 緊急時の対応

	日中	夜間	誤報
ナースコール対応状況	11	8	11

※対応については、日中はケアハウス、夜間は松島長松苑職員、当直者が対応しております。

3. 会議

会議の名称及び内容

会議の名称	参加職員	会議内容	実施状況
職員全体会議	職員全員（特養・デイケアハウス・居宅）	施設全体についての意見交換や各種会議の報告、連絡事項の周知	月1回実施
主任者会議	特養各部門代表（デイケアハウス・居宅）	各部署の報告、連絡事項の周知や意見交換を行う	月1回実施
給食会議	特養各部門代表 ケアハウス・栄養士	利用者の食事面の話し合い	随時実施
行事会議	特養各部門代表 ケアハウス	各種行事の企画等、行事に関する話し合い	随時実施
事故防止委員会	特養各部門代表 ケアハウス	ヒヤリハット事例の共有において事故防止対策の話し合い	月2回実施
感染症対策委員会	特養各部門代表 ケアハウス	インフルエンザ、ノロウイルス等の感染予防と対応についての話し合い	四半期1回実施

4. 行事報告

ケアハウス内のレクリエーションとして、園芸、華道、手芸、折り紙工作、貼り絵、塗り絵、書道、ゲーム等を行いました。又長松苑において大正琴、暁流、松島高校茶道部、高城保育所の慰問、資生堂お化粧品教室へ参加しました。

主な行事は下記の通りです。

月	日	内 容	備 考
4月	14日	お花見(塩釜神社)	
	14日	お花見ドライブ(松島・幡谷)	
	15日	お花見(加護坊山自然公園、涌谷城址)	
	24日	手作りおやつ(焼きそば)	
5月	12日・16日	買い物ツアー(海鮮せんべい、塩釜ビック)	
	23日	買い物ツアー(海鮮せんべい、生協杉の入り店)	
	30日	手作りおやつ(ちまき風クレープ)	
6月	2日	遠足(色麻愛宕山公園、三本木道の駅)	
	13日	手作りおやつ(生どら焼き)	
	15日	防災訓練	長松苑と合同
	27日・29日	あやめ園見学(多賀城市)	
7月	21日	手作りおやつ(クレープ)	
	30日	夏祭り	
8月	15日	誕生会	
	22日	手作りおやつ(素麺)	
	23日・24日	買い物ツアー(カワチ薬局、生協杉の入り店)	
	24日	買い物ツアー(マックスバリュール鹿島台店)	
9月	8日	誕生会	
	12日	遠足(仙台うみの杜水族館)	
	15日	遠足(道の駅上品の郷)、ひまわり畑見学	
	17日	敬老会	長松苑と合同
	17日	ひまわり畑見学(松島町根廻)	
10月	6日	芋煮会(松島町野外活動センター)	
	17日	誕生会	
11月	2日・4日	紅葉ドライブ(大郷町、縁の郷)	
	10日	防災訓練	長松苑と合同
	10日	手作りおやつ(スイートポテト)	
	14日	誕生会	
12月	8日	手作りおやつ(クリスマスケーキ)	
	16日	クリスマス・忘年会	
	19日	誕生会	
1月	12日	誕生会	
	14日	新年会	
2月	3日	豆まき会	
	14日	手作りおやつ(バレンタインデーチョコ)	
	20日	誕生会	
3月	11日	非常時災害食	
	16日	手作りおやつ(おはぎ)	

デイサービスセンター事業報告

【運営状況】

利用者の心身の状況、生活環境、本人及び家族の希望等を尊重したサービスを提供することで、可能な限り在宅で、自立した日常生活が営めるよう支援するとともに、利用者の社会的孤独感の解消及び、利用者家族の身体的・精神的な負担の軽減に努めました。

また、職員の知識・技術の向上及び、より良いサービスの提供をめざし、外部研修への積極的参加、その報告会の開催、職員会議を充実させることにより、サービスの質の向上を図りました。

(1) 年間利用状況

施設名	定員	稼働 日数	事業 対象者	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計	1日 平均	稼働率
清水沢	30	310	270	291	303	2,783	1,398	526	924	460	6,955	22.4	74.8%
青葉台	30	308	17	355	657	1,915	1,350	1,459	665	138	6,556	21.3	71.0%
七ヶ浜	30	310	0	21	102	824	1,711	1,111	1,091	291	5,151	16.6	55.4%
高橋	33	310	50	646	1,850	2,145	1,927	999	846	561	9,024	29.1	88.2%
鶴ヶ谷	30	309	142	341	739	2,501	1,944	906	569	673	7,815	25.3	84.3%
留ヶ谷	12	310	0	0	0	379	1,033	433	481	164	2,490	8.03	66.9%
長松園	35	243	0	257	389	1,770	2,038	1,160	484	506	6,604	27.2	77.6%
合計	200	2,100	479	1,911	4,040	12,317	11,401	6,594	5,060	2,793	44,595	150	74.0%

(2) 平成 29 年 3 月 31 日現在の登録者

施設名	事業 対象者	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計	平均 介護度
清水沢	6	1	5	23	14	5	7	2	63	1.7
青葉台	1	5	6	16	13	7	6	2	56	1.8
七ヶ浜	0	1	2	10	16	11	12	4	56	2.6
高橋	1	8	23	26	16	14	9	5	102	1.7
鶴ヶ谷	6	8	6	22	19	13	8	4	86	2.4
留ヶ谷	0	0	0	6	9	5	2	2	24	2.4
長松園	0	4	4	15	20	12	7	5	67	2.1
合計	14	27	46	118	107	67	51	24	454	2.1

(3) 保険者別利用者登録状況

	塩釜市	多賀城市	七ヶ浜町	松島町	利府町	仙台市	その他	合計
清水沢	63	0	0	0	0	0	0	63
青葉台	8	0	0	0	46	0	2	56
七ヶ浜	1	1	52	0	0	0	2	56
高橋	3	96	0	0	0	3	0	102
鶴ヶ谷	3	74	7	0	0	2	0	86
留ヶ谷	0	24	0	0	0	0	0	24
長松園	1	0	0	63	0	0	3	67
合計	79	195	59	63	46	5	7	454

(4) 社会福祉法人等による利用者負担軽減制度実施状況

	塩釜市	多賀城市	七ヶ浜町	松島町	利府町	仙台市	その他	合計
清水沢	0	0	0	0	0	0	0	0
青葉台	0	0	0	0	1	0	0	1
七ヶ浜	0	0	0	0	0	0	0	0
高橋	0	1	0	0	0	0	0	1
鶴ヶ谷	0	4	0	0	0	0	0	4
留ヶ谷	0	0	0	0	0	0	0	0
長松園	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	5	0	0	1	0	0	6

(5) 職員研修状況

施設名	研修回数	参加人数	主 な 研 修
清水沢	1	1	指定介護サービス事業者等集団指導 福祉サービスの苦情解決に関する研修会 生活相談員研修 介護職員研修 保健担当職員研修 リスクマネジメント研修 他
青葉台	5	5	
七ヶ浜	6	20	
高橋	8	11	
鶴ヶ谷	6	6	
留ヶ谷	4	4	
長松園	5	13	

(6) 職員健康管理

- ・健康診断 (35歳未満 5月・35歳以上 7~8月)
- ・腰痛検査 (6月)
- ・インフルエンザ予防接種 (10~11月)

(7) 会議

会議名	参加職員	主な内容	備考
経営会議	理事長・常務理事・施設長・所長・次長・他	事業所ごとに経営状態を分析、把握し、法人全体の健全経営に結び付ける。また、各事業所の課題や問題点を話し合い、解決につなげる。	月1回 (法人全体)
職員会議	施設全職員	サービスの質の向上に関する話し合いや、各種会議の報告、研修報告、連絡事項の周知。及び、感染症対策や事故防止についての話し合い。	月1回 (各事業所)
主任者会議	各部署の代表者	各部署の報告、連絡事項の周知、意見交換。	月1回 (管轄ごと)
給食会議	特養・デイ 栄養士・調理員	利用者の食形態や栄養面、行事食などについて話し合う。	月1回 (管轄ごと)
相談員会議	所長・相談員	各事業所の状況や課題・問題などについての意見交換、情報交換。	月1回 (法人全体)
ワーカー会議	ケアワーカー	行事、レクリエーションの企画、立案や、利用者への統一された対応の確認や改善策を話し合う。	月1回 (各事業所)

(8) 実習・研修受入れ状況

施設名	受入団体数	実人員	延べ日数	主な実習研修内容
清水沢	2	2	10	初任者研修 (旧ヘルパー2級)
青葉台	3	3	15	
七ヶ浜	1	1	1	小・中・高校生職場体験学習
高橋	6	11	23	教員免許法の特例による「介護等の体験」
鶴ヶ谷	3	13	39	
留ヶ谷	0	0	0	他
長松園	3	5	11	

(9) 防災

- ・消防法に基づき、年2回の総合訓練 (内1回は消防署立会い) を実施。
 - ・消防設備の自主点検 (毎月) 及び業者による総合点検 (年2回) の実施。
- ※消防署による防災査察の結果、各施設指摘事項なし。

平成 28 年度 各事業所による目標の評価

塩竈市清水沢デイサービスセンター

【目 標】

- ① 利用者、家族、ケアマネジャーとの対話を重要視し、そこに含まれるメッセージをくみ取り、サービスの質の向上につなげる。
- ② 行事、レクリエーションの充実を図り、利用者満足度の向上を目指す。
- ③ タブレット端末を導入し、担当者会議等において、家庭では見られない利用者の様子を動画として見ていただく。

【評 価】

- ① 対話の意味や意識付けを職員全員に周知できず、日常的な会話程度で終わってしまい、サービスの質の向上までは至らなかった。
- ② 行事に関しては、既存のものに捉われ現状維持しかできなかったが、レクリエーションに関しては、介護職員を中心に、新しいものを試みることが出来た。
- ③ タブレット端末の導入には至っていないが、全職員が利用者としっかり接することにより、担当者会議等において、デイサービス利用中の様子を説明することが出来た。

利府町青葉台デイサービスセンター

【目 標】

- ① 前年度実施した個別外出行事（外食・プロ野球観戦・定義山参拝等）をさらに充実させ、利用者の満足を得る。
- ② 居宅介護支援事業所に対し、利用者の日々の状況を細かに連絡していくと共に、広報誌を作成して事業所の情報を積極的に提供していく。

【評 価】

- ① 利用者へのアンケートをとり、希望の場所への外出行事を実施。デイサービスで挙げた場所以外への外出希望も叶えることができ、利用者から次年度の外出への意欲も聞かれる。
- ② ケア内容報告書を作成し、毎月報告を行うと共に、日頃の特記に関しては、こまめにケアマネジャーへ報告を実施。また、毎月の行事、空き情報等をプリントにまとめデイサービスの様子を併せて報告した。

七ヶ浜町デイサービスセンター

【目 標】

- ① 個別ケア、機能訓練を充実させ居宅介護支援事業所へアピールを行い、新規利用者獲得に努める。
- ② 既存のやり方にこだわらずに新たな試みを積極的に取り入れていく。

【評 価】

- ① パンフレットの作成や実績配布時に新聞の配布、体験利用の案内、報告書の作成を行いました。アピールの手段として今後も継続していきたい。
- ② 11月から3月まで月に1回土曜日に寿司祭りを開催し、追加利用や土曜日の利用の増加につながった。

多賀城市高橋デイサービスセンター

【目 標】

- ① 多様化している個別のニーズに応じたサービスを提供し、利用者一人ひとりの満足度を上げていく。
- ② 他のデイサービスでの取り組みを調べ、積極的に導入していく。
- ③ 利用者の小さな変化を見逃さず、家族へ報告や介護のアドバイスをすることにより、利用者の負担軽減だけでなく、家族の介護負担の軽減を目指す。

【評 価】

- ① 利用者の「あそこに行ってみたい」「見に行きたい」という要望に応え、個別に希望に沿った外出行事を行うことが出来た。利用者個々の困りごとについて、大小様々な相談を受け、各職種で連携しながら解決方法を模索し、手助けする事が出来た。
- ② サービス向上のヒントを得るため、他法人のデイサービスの取り組みを調査する事としていたが、本年度は研修等に行く余裕が無く、調べる事が出来なかった。今後は研修等に参加し、サービス向上に繋げていきたい。
- ③ 利用者の身体状況は一定ではなく常に化する事を意識し、細かい変化の情報を家族やケアマネジャーへ報告し共有することで、より適切なサービスや介護を受けられるよう職員で心掛けた。今後も緊張感を持って対応していきたい。

多賀城市鶴ヶ谷デイサービスセンター

【目 標】

- ① 利用者の要望はもとより、家族やケアマネジャーとの連携を密にすることにより、サービスの向上を目指す。
- ② 職員一人ひとりの意識、技術を向上させることにより、個別ケアの向上及び強化を図る。

【評 価】

- ① 外出行事でのアンケート実施による利用者さんの要望に対し、希望通りのサービスの提供が出来た。また、食事や送迎時の対応等、利用者さん及びご家族の要望に出来る限り対応し、対応できない場合も可能な限り対応しようとする姿勢を取ることが出来た。ケアマネとの連携に関しては、相談員を中心に各職員が協力し、担当者会議はほぼ欠席なく参加し、通所介護計画書のスムーズな交付など連携を密にかつスピーディに行なうことが出来た。
- ② 職員一人ひとりが考え、利用者さんにどう楽しんで頂けるかに対し取り組む姿勢は向上してきたものの、その日の職員状況により細かなサービス内容、業務の流れにバラつきがあったことも事実で、今後継続しての課題としたい。

多賀城市留ヶ谷デイサービスセンター

【目 標】

- ① 利用者へ、日常生活の継続性を取り戻すためのサービスを個別に提供すると共に、非日常の刺激（外食・お出かけ等）も提供し、サービスの向上につなげる。
- ② 近隣の保育所や幼稚園への交流会の呼びかけや、認知症家族の会との交流を深めることにより、地域での知名度を上げる働きかけをする。

【評 価】

- ① 職員の大幅な入れ替わりにより業務内容の立て直しを行ったため、事業計画については達成はきませんでした。次年度以降に取り組めるよう今後の課題とする。

- ② 地域との連携や運営の透明性を確保するために年 2 回運営推進会議を開催しております。

松島町長松園デイサービスセンター

【目 標】

- ① 基本（接遇・個別ケア等）を見直し、改善することにより、より良いサービスの提供を目指す。
- ② 家族、ケアマネジャーから評価され、選ばれる施設作りをすることにより、稼働率の向上を目指す。
- ③ 昨年度好評であった外出行事をさらに充実（新しい行先の検討・家族への参加の呼びかけ等）させることで、利用者一人ひとりの心に残る思い出づくりをする。

【評 価】

- ① 接遇について、内部研修にて言葉遣いや接し方を啓蒙し、処遇改善を図った。
- ② サービスの質と接遇、施設の雰囲気大切にすることで、稼働率の向上が図れた。
- ③ 外出行事を充実するため、利用者の希望を尊重し、定義山、水族館、杜の市場での買い物、ホテルでのランチ等を実施し好評を得たが、家族の参加は家庭の都合により不参加なのが残念であった。

居宅介護支援事業所事業報告

千賀の浦居宅介護支援事業所、松島長松園居宅介護支援事業所、アーク・ケア清楽苑、七ヶ浜第二清楽苑居宅介護支援事業所4事業所ともに、地域の皆様に質の高いケアマネジメントが提供できるよう日々努めてまいりました。

事業の実施に当たっては、利用者の意思及び人格を尊重し、公正中立な立場で適正な居宅サービス計画の提供を行うとともに、関係機関及び事業所等との連携に努め、職員の専門性及び資質の向上にも努め、居宅において要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、その置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう援助を行ってまいりました。

千賀の浦居宅におきましては、「特定事業所加算Ⅲ」の算定基準に定める通り、利用者に関する情報、又はサービス提供にあたっての留意事項に係る伝達等を目的とした会議を定期的に行い、質の向上に努めてまいりました。また新たに算定基準となった法定研修等における実習生（2名）の受け入れを行い、人材育成にも努めてまいりました。

また、介護認定調査に関しましては、調査専門の職員と既存の職員とで本来の業務に支障がないよう調整を図ってきたほか、松島長松園居宅、アーク・ケア清楽苑、七ヶ浜第二清楽苑居宅とも、これまで以上に地域の方々に広く認知され信頼していただける事業所を目指し利用登録者の増加や各種研修に積極的に参加し専門知識の向上にも努めてまいりました。

介護予防受託件数に関しても、4事業所とも新規の利用者を積極的に受け入れており、受託件数も増加の傾向にあります。要支援状態の利用者が要介護状態にならないようマネジメントを行っておりますが、今後、要介護状態になった場合には、請求件数の増加が見込める状況となっております。

平成27年度からの重要課題として法人内の通所介護や短期入所生活介護事業所への紹介率増加に力を入れ取り組んでまいりました。それにより4事業所とも紹介率の増加となっておりますが、まだ目標数値にまでは及んでいない状況です。今後も実務者会議等を行い、法人内事業所との連携を密にしながらより良い関係を築き、紹介率増加に取り組んでまいります。

平成29年度におきましても、介護支援専門員個々の資質の向上、利用登録者の増加、請求件数の増加、安定を目指して努めてまいります。

居宅介護支援事業及び介護予防受託

居宅サービス計画作成人数【()内は介護予防受託件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 (件)
千賀の 浦 居 宅	88 (6)	91 (7)	94 (7)	94 (7)	93 (7)	96 (7)	100 (10)	104 (10)	105 (10)	103 (10)	97 (9)	99 (9)	1164 (99)
長松園 居 宅	44 (15)	41 (13)	43 (14)	36 (12)	35 (14)	37 (11)	39 (11)	40 (10)	40 (8)	37 (9)	38 (9)	36 (8)	465 (134)
アーケケア 清 楽 苑	63 (10)	60 (4)	62 (9)	62 (9)	65 (9)	61 (10)	63 (7)	58 (7)	53 (9)	54 (8)	56 (8)	58 (8)	715 (104)
第 二 清 楽 苑 居 宅	44 (13)	42 (13)	48 (13)	47 (16)	49 (14)	52 (15)	35 (9)	36 (10)	36 (10)	36 (9)	37 (8)	38 (9)	498 (139)

1. 総合相談援助

2. 広報活動

※市町村、地域包括支援センター、医療機関、各サービス提供事業所等へのPR

3. 介護認定調査

多賀城市からの業務委託により、介護認定更新にかかる部分の介護認定調査を、全国一律の基準に基づき、公正かつ的確に行なわれるよう心がけ行なってまいりました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護認定 調査件数	42	41	41	47	47	49	40	37	47	35	31	29	486

地域包括支援センター事業報告

平成28年度は、要支援者等に対する、効果的かつ効率的な支援等を可能とする介護予防・日常生活支援総合事業が開始されました。生活支援コーディネーターを配置し、地域の実情に応じて、地域で支え合う体制づくりの実現のため活動してきました。

同時に、在宅医療・介護の連携、認知症施策推進に取り組み、地域包括ケアシステム構築に力を入れてきました。

(1) 相談活動報告

【多賀城市西部地域包括支援センター】

相談方法	月												合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
訪問	136	156	163	218	137	193	156	178	178	179	127	152	1973
電話	125	161	182	153	145	136	114	158	140	124	158	171	1767
来所	8	12	32	28	28	13	34	30	12	27	11	10	245
合計	269	329	377	399	310	342	304	366	330	330	296	333	3985

【塩竈市西部地区地域包括支援センター】

相談方法	月												合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
訪問	153	132	133	147	160	156	151	172	157	139	135	180	1815
電話	60	51	50	46	54	50	39	46	20	50	68	79	613
来所	8	2	1	5	7	6	5	9	3	10	6	6	68
合計	221	185	184	198	221	212	195	227	180	199	209	265	2496

(2) 地域とのつながりの構築

- ① 地域の資源や要望の把握
- ② 地域住民への啓発活動
 - ・実態把握を兼ねた訪問活動の実施
 - ・区長、民生委員との連絡会議及び、担当地区の高齢者の情報交換

(3) 総合相談支援・権利擁護

地域に住む高齢者の様々な内容について総合的に相談に応じ、適切な機関・制度・サービスにつなぎ、継続的に支援しました。また、高齢者が尊厳のある生活を維持し、安心して生活が出来るよう、専門的・継続的な視点から権利擁護のために必要な支援に努めました。

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援

地域における関係機関の連絡体制構築、介護支援専門員に対する日常的個別指導・相談、支援困難事例への対応に努めました。

(5)介護予防ケアマネジメント

①指定介護予防支援

事業所 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
多賀城市	124	121	118	113	104	102	95	90	88	82	81	74	1192
(内 委託)	7	8	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	76
塩竈市	151	136	133	136	122	115	107	97	93	80	72	67	1309
(内 委託)	27	25	24	22	21	23	20	20	21	20	19	17	259

②第一号介護予防支援

事業所 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
多賀城市	5	11	14	20	28	30	43	41	47	51	58	64	412
(内 委託)	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	13
塩竈市	15	28	39	56	65	70	82	92	97	107	108	112	871
(内 委託)	4	7	8	14	15	15	17	19	19	20	19	20	177

(6)会議・研修・事業等への参加状況

【多賀城市西部地域包括支援センター】

- 定例会議 主任者会議(月1回)
- 多賀城市包括支援センター連絡会議(月1回)
- 西部地域区長・民生委員ネットワーク会議(年10回)
- 西部地域の介護支援専門員連絡会議(年2回)
- グループホーム市川桜の家運営推進会議(年6回)
- 多賀城市ケアマネジャー連絡会議(年6回)
- 坂病院認知症疾患医療センター情報交換会(年6回)
- 坂病院認知症ケアカンファレンス(年5回)
- 塩釜医師会在宅医療研修会(年1回)
- ほがらか介護予防教室の開催(年11回)
- 多賀城市虐待対応内部検討委員会(年7回)
- 地域ケア会議(年6回)
- 新田災害公営住宅(ささえあいセンター)との打ち合わせ(年6回)
- ひだまりカフェの開催・打合せ(月1回)
- なかっざいカフェの開催・打ち合せ(月1回)
- あやめカフェ、プチあやめカフェの開催・協力(年4回)
- キャラバンメイト連絡会(年3回) 認知症サポーター養成講座開催(年1回)

生活支援整備事業 いきいきランチの会の開催(年7回)
生活支援整備事業 手仕事の会の開催(年7回)
西部地区生活支援体制協議体開催(年7回) 打合せ会議(年7回)
生活コーディネーター打ち合わせ会議(年7回)
CLC勉強会(年3回)
モーニングカフェへの参加・協力(年6回)

【塩竈市西部地区地域包括支援センター】

定例会議 主任者会議(月1回)
市内地域包括支援センター定例連絡会議(月1回)
西部地区民生委員定例連絡会(月1回)
地域ケア会議(年3回)
坂病院地域ケア会議(年5回)
塩釜医師会在宅医療研修会(年2回)
保健・医療・福祉研修会(年2回)
塩釜地区認知症疾患医療連携協議会(年1回)
坂病院認知症疾患医療センター2市3町認知症カンファレンス(月1回)
認知症家族会オレンジリングメイト(月1回)
認知症カフェの開催(月1回)
認知症サポーター養成講座開催(年3回)
わかがり会の開催支援(年8回)
胡蝶蘭の会の開催支援(年6回)
悠々の会の開催支援(年2回)
楽しく元気アップ教室開催支援(年7回)
高齢者虐待対応会議(年3回)
仮設住宅ネットワーク会議(年3回)
塩竈市介護支援専門員研修(年3回)
主任介護支援専門員情報交換会(年1回)
居宅介護支援事業所巡回相談(年1回)
塩竈市サービス提供事業者連絡会(年3回)
生活支援コーディネーター打合せ(年9回)
地域支え合い協議体の開催(年2回)